# Agenda Overlegtafel HO

zuid zorg in oost utrecht

| | |
|---|---|
| Locatie | Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug - Zaal Driebergen S 1.24 |
| Datum en tijdstip | dinsdag 27 oktober 2026, 13:00 – 15:30 uur |
| Aanwezig Regio ZOU | Contractmanager, contractbeheer, beleidsmedewerker, consulenten |
| Aanwezige zorgaanbieders | Miep BV, Culti Care Zorg, T-Zorg, Docura Thuiszorg BV, Homecare Unlimited, Coöperatie Helpgewoon Nederland UA, St. Santé Sociaal Domein |

## 1. Welkom en voorstelrondje

De vergadering werd geopend met een korte voorstelronde. De aanwezigen vertegenwoordigden zorgaanbieders, consulent(en) en contractmanagement -en beheer binnen de regio ZOU.

## 2. Mededelingen

### Openstelling/verlenging overeenkomst; akkoord indexatie of kostprijsonderzoek.

Er is een toelichting op de verlengingsovereenkomst en de daarbij behorende geïndexeerde tarieven. De aanwezige aanbieders gaven akkoord op toepassing van de geïndexeerde tarieven zonder aanvullend kostprijsonderzoek.

## 3. Agendapunt onderwerp

### Inzet informele zorg ; hoe wordt hiermee omgegaan?

De Regio licht toe dat binnen de inkoopvisie nadrukkelijk aandacht blijft bestaan voor eigen kracht, informele zorg en ondersteuning vanuit het sociale netwerk. Aanbieders geven aan dat zij tijdens intakegesprekken altijd onderzoeken welke ondersteuning al vanuit familie, vrienden of bekenden wordt geboden. Tegelijkertijd blijkt dat mantelzorgers vaak al zwaar belast zijn of dat cliënten hun naasten niet extra willen belasten. Ook zijn er cliënten met een zeer beperkt of afwezig netwerk. Geconstateerd wordt dat cliënten regelmatig ondersteuning vragen die buiten de huishoudelijke ondersteuning valt, zoals begeleiding naar medische afspraken.
Er wordt gesproken over terugkerende vragen en discussies rondom werkzaamheden die wel of niet onder huishoudelijke ondersteuning vallen. Voorbeelden hiervan zijn eindschoonmaak bij verhuizing, tuinonderhoud, het opruimen van schuren of bergingen, begeleiding naar afspraken en het reinigen van buitenramen.
Afgesproken wordt dat huishoudelijke ondersteuning zich blijft richten op de werkzaamheden die binnen de indicatie vallen. Goede voorlichting aan cliënten blijft daarbij van groot belang om onduidelijkheden en teleurstellingen te voorkomen.

Aanbieders geven aan dat kleine indicaties qua planning lastig uitvoerbaar kunnen zijn. Besproken wordt dat een indicatie van één uur per week in principe ingevuld kan worden met twee uur per twee weken. Wanneer de situatie van de cliënt daarom vraagt, kan hiervan worden afgeweken. Daarnaast wordt een knelpunt benoemd rondom declaraties. Door verschillen in kalendermaanden kunnen er administratieve problemen ontstaan wanneer tweewekelijkse inzet wordt toegepast. De Regio onderzoekt mogelijke oplossingen hiervoor.

## Beschikbaarheidswijzer

De vernieuwde versie van de Beschikbaarheidswijzer werd besproken.
Positieve punten:

- Beschikbaarheid kan eenvoudiger voor meerdere gebieden tegelijk worden bijgewerkt.
- Minder administratieve belasting voor aanbieders die in meerdere regio's werken.

Aandachtspunten:

- Het systeem wordt als minder overzichtelijk ervaren.
- Aanbieders vragen om duidelijke uitleg en ondersteuning.
- De ingevoerde capaciteit sluit niet altijd aan op de feitelijke plaatsingsmogelijkheden door doorlooptijden en intakeprocessen.

Afgesproken werd dat aanbieders signalen blijven delen wanneer de nieuwe inrichting tot problemen leidt.

## HO-X goed vermeld?

Daarnaast is gevraagd om aanvullende kenmerken op te nemen, zoals:

- Ervaring met hoarding problematiek.
- Ervaring met situaties waarin sprake is van ongedierte.

## WLZ optie voldoende duidelijk?

Er werd uitgebreid gesproken over cliënten die overgaan van de Wmo naar de Wlz.
Belangrijkste aandachtspunten:

- Gemeenten hanteren verschillende overgangstermijnen.
- In de praktijk blijkt de overdracht regelmatig langer te duren dan formeel toegestaan.
- Aanbieders leveren soms tijdelijk ondersteuning door zonder vergoeding om cliënten niet zonder hulp te laten zitten.
- De samenwerking met Wlz-partijen en zorgkantoren verloopt niet altijd soepel.
- Met name bij Volledig Pakket Thuis (VPT)-constructies ontstaat onduidelijkheid over verantwoordelijkheden.

Gemeenten erkennen dit knelpunt en willen onderzoeken hoe samenwerking met grotere Wlz-organisaties kan worden verbeterd. . Ook wordt benadrukt dat afspraken over samenwerkingen en onderaannemerschap beter zichtbaar gemaakt moeten worden.

## Taalniveau / hulpen die de taal goed kunnen spreken; wat zijn de vereisten?

Vanuit consulenten komen regelmatig signalen binnen over het taalniveau van medewerkers.
De aanwezigen herkenden dat:

- Sommige cliënten moeite hebben met medewerkers die beperkt Nederlands spreken.
- Goede uitvoering van werkzaamheden vaak belangrijker wordt gevonden dan perfecte taalbeheersing.
- Voor een deel van de cliënten juist het sociale contact een belangrijk onderdeel van de ondersteuning vormt.

Aanbieders investeren waar mogelijk in taalontwikkeling en taaltrainingen. Daarnaast wordt bij plaatsingen steeds vaker vooraf afgestemd of een cliënt openstaat voor een medewerker met een andere taalachtergrond.
Gemeenten benadrukten dat eventuele signalen zorgvuldig moeten worden bekeken en dat discriminatie of uitsluiting op basis van afkomst niet acceptabel is.

## Vakantieperiodes en vervanging

Aanbieders geven aan dat cliënten vervanging tijdens vakantieperiodes van hun vaste medewerker soms weigeren. Hierdoor kan de huishoudelijke situatie tijdelijk verslechteren.

Afgesproken wordt dat aanbieders vastleggen wanneer vervanging is aangeboden en door een cliënt is geweigerd. Ook blijven zij het belang van vervanging actief toelichten. De gemeente onderzoekt daarnaast de mogelijkheid om cliënten voorafgaand aan vakantieperiodes gezamenlijk te informeren over vervanging.

### Inkomensafhankelijke bijdrage en mogelijke wijzigingen vanaf 2029

Er werd gesproken over landelijke ontwikkelingen rondom:

- De herinvoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.
- Mogelijke wijzigingen in de positie van huishoudelijke ondersteuning binnen de Wmo.

Aanbieders maken zich zorgen over de gevolgen voor:

- De vraag naar ondersteuning.
- De bedrijfsvoering.
- Personeelsplanning.
- Mogelijke uitstroom van cliënten naar particuliere hulp.

Vanuit de gemeenten werd aangegeven dat hierover nog geen definitieve besluiten bekend zijn. Ontwikkelingen worden gevolgd via landelijke kanalen en betrokken partijen worden geïnformeerd zodra meer duidelijkheid beschikbaar is.

## 4. Rondvraag en sluiting

De aanbieders deelden ervaringen uit de dagelijkse praktijk. Onder meer de complexiteit van sommige ondersteuningsvragen, de beschikbaarheid van personeel en de veranderingen in cliëntstromen kwamen aan bod. Deze signalen worden meegenomen in toekomstige overleggen

De bijeenkomst werd afgesloten met een vooruitblik op de komende periode. Afgesproken is om ontwikkelingen rondom wetgeving, tarieven, contracten en cliëntondersteuning te blijven monitoren en hierover actief met elkaar in gesprek te blijven.

### Actiepunten

- Beoordelen van nieuwe aanbieders op kwaliteit en contractvoorwaarden.
- Aanbieders informeren over verdere uitwerking van contractverlengingen en tarieven 2027.
- Ontwikkelingen rondom de inkomensafhankelijke eigen bijdrage volgen.
- Signalen uit de praktijk agenderen voor een volgende overlegtafel.
- Ervaringen rond de overgang van Wmo naar Wlz blijven delen en monitoren.