Agenda Overlegtafel HO

zorg in zuid oost utrecht

Locatie	Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug - Zaal Driebergen S 1.24
Datum en tijdstip	Maandag 26 oktober 2026, 09:00 – 11:30 uur
Aanwezig Regio ZOU	Contractmanager, contractbeheer, beleidsmedewerker, consulenten
Aanwezige zorgaanbieders	Thuishulp Heuvelrug, Alphatrots BV, WijkInContact, Stichting Zorg Ondersteuning (ZON Zorg), Actief Huiszorg, Coöperatie ZorgRondom volwassenen ua

1. Welkom en voorstelrondje

De vergadering werd geopend met een korte voorstelronde. De aanwezigen vertegenwoordigden verschillende gemeenten, zorgaanbieders en contractbeheerorganisaties binnen de regio ZOU.

2. Mededelingen

Openstelling/verlenging overeenkomst; akkoord indexatie of kostprijsonderzoek.

Er is een nieuwe openstellingsronde gestart voor geïnteresseerde aanbieders van huishoudelijke ondersteuning. Inmiddels hebben zich meerdere nieuwe partijen aangemeld. De regio zal beoordelen of deze partijen voldoen aan de gestelde eisen.

De aanwezige aanbieders gaven akkoord op toepassing van de geïndexeerde tarieven zonder aanvullend kostprijsonderzoek. De tarieven zijn vastgesteld op basis van een kostprijsonderzoek. Deze zijn gedeeld via de verlengingsbrief. De aanwezige aanbieders gingen akkoord.

3. Agendapunt onderwerp

Inzet informele zorg ; hoe wordt hiermee omgegaan?

Gemeenten stimuleren inwoners om zoveel mogelijk kracht en informele ondersteuning (eigen netwerk) te benutten. Er wordt regelmatig gekeken of ondersteuning bijvoorbeeld van wekelijks naar eens per twee weken kan worden afgeschaald. Er wordt aangegeven dat tweewekelijkse inzet organisatorische uitdagingen oplevert voor de planning. Cliënten melden vaak zelf niet wanneer hun situatie verbetert of verslechtert.
Aanbieders gaven aan dat zij tijdens intakegesprekken actief inventariseren:

- Welke personen betrokken zijn bij de cliënt.
- Welke taken familieleden, mantelzorgers of anderen uitvoeren.
- Welke activiteiten de cliënt zelf nog kan uitvoeren.

Deze afspraken worden vastgelegd in zorgplannen en waar nodig teruggekoppeld aan consulenten of sociale teams.

Vanuit de Regio werd benadrukt dat huishoudelijke ondersteuning onderdeel is van een bredere beweging waarbij inwoners zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren. Gezien de toenemende vergrijzing en personeelstekorten wordt verwacht dat aanbieders, gemeenten en cliënten gezamenlijk blijven kijken naar mogelijkheden binnen het eigen netwerk.
Aanbieders gaven aan dat zij veranderingen in de situatie van cliënten, zoals afname of juist toename van de zorgbehoefte, actief signaleren en terugkoppelen.

Tijdens het gesprek kwam naar voren dat sommige gemeenten steeds vaker kijken naar ondersteuning eens per twee weken in plaats van wekelijks.
Aanbieders begrijpen de achtergrond hiervan, zoals personeelstekorten en stijgende zorgvragen, maar benoemen ook praktische gevolgen:

- Moeilijkere personeelsplanning.
- Meer administratieve handelingen.
- Grotere kans op gaten in roosters.
- Hogere druk op medewerkers in loondienst.

Maatwerk blijft leidend en cliënten kunnen altijd contact opnemen wanneer de ondersteuning onvoldoende blijkt.

Beschikbaarheidswijzer

De Beschikbaarheidswijzer wordt steeds breder gebruikt en biedt voordelen voor landelijke aanbieders.
Positieve punten:

- Beschikbaarheid kan eenvoudiger voor meerdere gebieden tegelijk worden bijgewerkt.
- Minder administratieve belasting voor aanbieders die in meerdere regio's werken.

Aandachtspunten:

- Het systeem wordt als minder overzichtelijk ervaren.
- Aanbieders vragen om duidelijke uitleg en ondersteuning.
- De ingevoerde capaciteit sluit niet altijd aan op de feitelijke plaatsingsmogelijkheden door doorlooptijden en intakeprocessen.

Via "support", aangegeven op de Beschikbaarheidswijzer zelf, kan elke aanbieder hulp of verduidelijking vragen.

HO-X goed vermeld?

Consulenten vragen aanbieders om beschikbaarheid en specialisaties goed in te vullen
Specifieke expertise zoals HO-X moet duidelijk vermeld worden zodat consulenten beter kunnen matchen. Het gaat dan met name om de kenmerken zoals hoarding en situaties waarin sprake is van ongedierte.

WLZ optie voldoende duidelijk?

Overgang van Wmo naar Wlz blijkt in de praktijk een knelpunt. Wettelijk hoeft de gemeente na een Wlz- indicatie slechts beperkt door te leveren (5 dagen bij voorkeursaanbieders wlz en 10 dagen als zorgkantoor zelf een opvolging moet zoeken). In de praktijk ontstaan soms gaten voordat de Wlz-zorg daadwerkelijk start. Aanbieders leveren soms tijdelijk door voor eigen rekening.

Belangrijkste aandachtspunten:

- Gemeenten hanteren verschillende overgangstermijnen.
- In de praktijk blijkt de overdracht regelmatig langer te duren dan formeel toegestaan.
- Aanbieders leveren soms tijdelijk ondersteuning door zonder vergoeding om cliënten niet zonder hulp te laten zitten.
- De samenwerking met Wlz-partijen en zorgkantoren verloopt niet altijd soepel.
- Met name bij Volledig Pakket Thuis (VPT)-constructies ontstaat onduidelijkheid over verantwoordelijkheden.
- Gemeenten erkennen dit knelpunt en willen onderzoeken hoe samenwerking met grotere Wlz-organisaties kan worden verbeterd.

Taalniveau / hulpen die de taal goed kunnen spreken; wat zijn de vereisten?

Het taalniveau van huishoudelijke medewerkers blijft een terugkerende klacht van cliënten. Goede communicatie en een klik tussen cliënt en medewerker zijn belangrijk. Aanbieders investeren waar mogelijk in taalontwikkeling en taaltrainingen. Daarnaast wordt bij plaatsingen steeds vaker vooraf afgestemd of een cliënt openstaat voor een medewerker met een andere taalachtergrond.
Er wordt benadrukt dat eventuele signalen zorgvuldig moeten worden bekeken en dat discriminatie of uitsluiting op basis van afkomst niet acceptabel is.

Inkomensafhankelijke bijdrage en mogelijke wijzigingen vanaf 2027

Er werd gesproken over landelijke ontwikkelingen rondom:

- De herinvoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.
- Mogelijke wijzigingen in de positie van huishoudelijke ondersteuning binnen de Wmo.

Aanbieders maken zich zorgen over de gevolgen voor:

- De vraag naar ondersteuning.
- De bedrijfsvoering.
- Personeelsplanning.
- Mogelijke uitstroom van cliënten naar particuliere hulp.

Vanuit de Regio werd aangegeven dat hierover nog geen definitieve besluiten bekend zijn. Ontwikkelingen worden gevolgd via landelijke kanalen en betrokken partijen worden geïnformeerd zodra meer duidelijkheid beschikbaar is.

4. Rondvraag en sluiting

Tijdens de rondvraag werd gesproken over:

- Toepassing van de cao VVT binnen huishoudelijke ondersteuning.
  Er wordt gesproken over de verplichting rond toepassing van de CAO VVT. Ook in onze regio is deze CAO leidend.

- Inzet van zzp'ers en freelancers.
  Sommige aanbieders zijn vanwege de nieuwe regelgeving overgestapt van ZZP constructies naar medewerkers in loondienst. Andere werken grotendeels met ZZP-ers en geven aan juridisch getoetst te zijn.
  Gemeenten volgen de ontwikkelingen rondom wetgeving m.b.t. schijnzelfstandigheid, maar hebben weinig invloed op de landelijke besluitvorming.

Actiepunten:

- Betere samenwerking rond de overgang van Wmo naar Wlz.
- Beschikbaarheid en expertise correct registreren in BSW.
- Blijvende aandacht voor taalvaardigheid medewerkers.
- Voorbereiden op gevolgen van inkomensafhankelijke eigen bijdrage.
- Omgaan met ontwikkelingen rond schijnzelfstandigheid en CAO- verplichtingen.