

# Woonwaaier

Zuidoost Utrecht

De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist



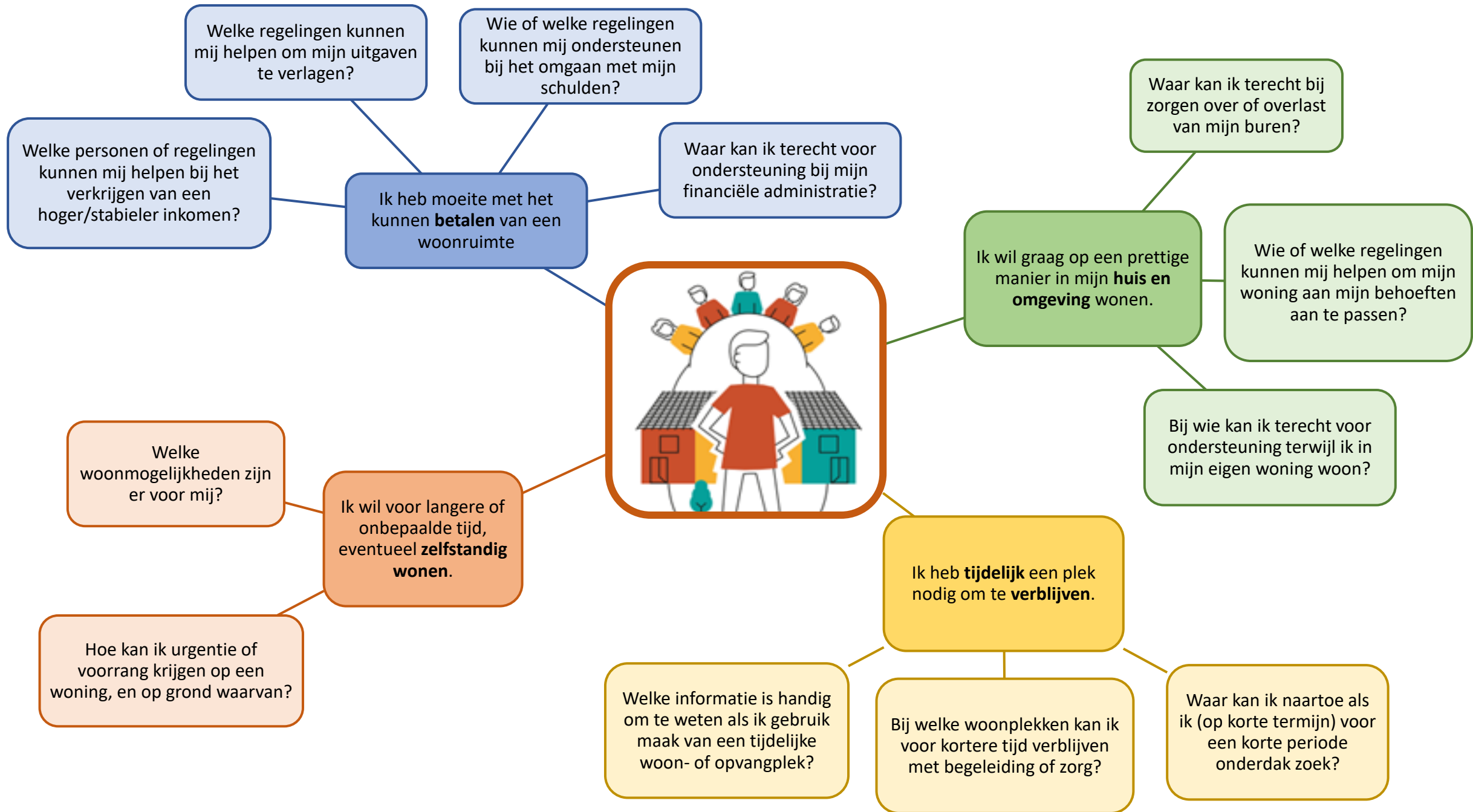
Versie 4, mei 2026



# Introductie

- Wat is de woonwaaier?  
De woonwaaier is een hulpmiddel voor professionals en sociale teams. Het biedt een **overzicht van instrumenten** om inwoners van Zuidoost Utrecht te helpen bij het vinden en behouden van een passende woonplek.
- Voor wie is de woonwaaier bedoeld?  
Iedereen die een rol speelt in het begeleiden van inwoners van Zuidoost Utrecht naar/in (zelfstandig) wonen. Het is ontwikkeld met **input vanuit de sociaal teams**.
- Hoe gebruik ik de woonwaaier?  
De woonwaaier is opgedeeld in 4 thema's met sub thema's.
  - Klik op een (sub)thema om direct naar de relevante informatie en beschikbare instrumenten te gaan.
  - Gebruik het icoon rechtsboven om terug te keren naar het overzicht.

➔ **Doel:** Snel inzicht in de juiste mogelijkheden om inwoners goed te ondersteunen



Ik heb moeite  
met het  
kunnen  
betalen van  
een  
woonruimte

**Welke personen of regelingen kunnen mij helpen bij het verkrijgen van een hoger/stabieler [inkomen](#)?**

- Uitkering
- Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst
- Financiën en administratie - Humanitas
- Hulp bij financiële vragen of problemen door Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams
- Sociaal Raadslieden
- Minimavoorzieningen
- Fondsen overzicht
- Bijzondere bijstand
- Plotselinge inkomensdaling
- Huurtoeslag
- Tijdelijk elders wonen (huisbewaring)
- Regeling Individuele Inkomenstoelage (ITT)
- Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ)
- Kamerverhuur - Hospitaregeling

**Welke regelingen kunnen mij helpen om mijn [uitgaven te verlagen](#)?**

- Huurverlaging
- Kwijtschelding gemeentebelastingen
- Vijfjarencontract voor jongeren

**Wie of welke regelingen kunnen mij [ondersteunen](#) bij het omgaan met mijn schulden?**

- Vroeg signalering van schulden
- Schuldhulpverlening
- Huurachterstand
- Voorkomen Huisuitzetting (ViA)

**Waar kan ik terecht voor ondersteuning bij mijn [financiële administratie](#)?**

- Beschermingsbewind
- Budgetbeheer van de RSD
- Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening





# Welke personen of regelingen kunnen mij helpen bij het verkrijgen van een hoger/stabieler inkomen?

- [Uitkering](#)
- [Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst](#)
- [Financiën en administratie - Humanitas](#)
- [Hulp bij financiële vragen of problemen door Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams](#)
- [Sociaal Raadslieden](#)
- [Minimavoorzieningen](#)
- [Bijzondere bijstand](#)
- [Plotselinge inkomensdaling](#)
- [Huurtoeslag](#)
- [Tijdelijk elders wonen \(huisbewaring\)](#)
- [Regeling Individuele Inkomstenstoelag \(ITT\)](#)
- [Collectieve Aanvullende Zorgverzekering \(CAZ\)](#)
- [Kamerverhuur - Hospitaregeling](#)



# Uitkering

**Er bestaan in Nederland verschillende vormen van financiële ondersteuning voor inwoners wanneer zij door verschillende redenen niet genoeg financiële middelen hebben om zelfredzaam te zijn.**

## *Uitkering – UWV*

Wanneer een inwoner tijdelijk werkeloos, ziek, arbeidsbeperkt of zwanger is, dan kan de inwoner recht hebben op een vorm van uitkering. Hiervoor kan de inwoner terecht bij het UWV. Voor de regelgeving en voorwaarden waaraan voldaan moet worden kan de inwoner terecht bij [Uitkeringen | UWV](#).

## *Bijstand*

Voor een maandelijkse bijstandsuitkering kan een inwoner terecht bij de regionale sociale dienst. Ook zijn er bijdragen mogelijk voor bijkomstige (onverwachte) kosten, namelijk bijzondere bijstand. Meer informatie op: [Zoeken | RSDKRH](#)

## *Wajong*

Wanneer de inwoner jong ziek is geworden of een handicap heeft kan deze recht hebben op een Wajong, hierover oordeelt het UWV. Dit houdt in dat de inwoner nu en in de toekomst geen arbeidsvermogen heeft. Voor de regelgeving en voorwaarden waaraan de inwoner moet voldoen om in aanmerking te komen kunt u kijken op [Wajong | UWV](#).

## *AOW*

Boven de pensioensleeftijd krijgt de inwoner vanuit de overheid een basispensioen tot diens overlijden, ook wel een AOW genoemd. Voor meer informatie en vanaf wanneer de inwoner recht heeft op een AOW kunt u terecht bij de Sociale Verzekeringsbank via [Sociale Verzekeringsbank | AOW](#).



# Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst

**Heeft iemand vragen of zorgen over geld? Heeft iemand achterstallige betalingen of schulden? De Regionale Sociale Dienst (RSD) helpt bij het zoeken naar een passende oplossing. Hoe eerder er hulp ingeschakeld wordt, des te meer er mogelijk is.**

Enkele voorbeelden van diensten die de RSD biedt zijn:

- Informatie en advies
- Budgetbeheer en/of budget coaching: [RSD budgetbeheer document](#)
- Het treffen van betalingsregelingen
- Schuldregeling
- Doorverwijzing naar ondersteunende hulpverleners/vrijwilligers

Meer informatie: [Schulddienstverlening](#)



# Financiën en administratie - Humanitas

Jongeren die moeite hebben om hun financiën op orde te brengen kunnen met steun van de vrijwilliger van Get a Grip weer grip op hun financiën krijgen. [Humanitas Thuisadministratie](#) helpt om financiën en administratie op orde te brengen en te houden. Zoek hulp als de inwoner, om welke reden dan ook, het overzicht kwijt is geraakt of schulden heeft opgebouwd. Een vrijwilliger van Humanitas helpt de inwoner weer op weg.

Alle gemeenten uit de regio Zuid-Oost Utrecht zijn aangesloten bij Humanitas.

Meer informatie: [Activiteiten Humanitas Heuvelrug](#)



# Hulp bij financiële vragen of problemen via Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams

**Betaalt iemand rekeningen niet meer (op tijd), waaronder de huur? Opent iemand de post niet meer? Heeft iemand post gekregen van een incassobureau? Of heeft iemand geen geld meer om eten te kopen en de huur te betalen? Maak dan zo snel mogelijk een afspraak bij een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening of de sociale teams.**

Een betaalachterstand begint vaak klein, maar kan in een korte periode van kwaad tot erger gaan. Schulden veroorzaken veel stress. Als er niet snel en goed wordt ingegrepen, kan iemand uiteindelijk zelfs op straat komen te staan.

Zeist: Sociaal team

- <https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/zorg/sociaal-team-en-spreekuren>

De Bilt: Sociaal teams MENS De Bilt

- <https://www.mensdebilt.nl/>

Utrechtse heuvelrug: Samen op de Heuvelrug, sociaal dorpssteam

- <https://www.heuvelrug.nl/grip-op-geldzaken/>

Wijk bij Duurstede: Stichting Binding, sociaal team

- <https://www.stichting-binding.nl/geld-wetten-regels/financiele-en-wettelijke-ondersteuning/>

Bunnik: Sociale teams:

- [Centrum voor Elkaar](#)
- [Sociale kaart Nederland | Vitras Bunnik - Thuiszorg en maatschappelijk werk Team Bunnik en Team Odijk/Werkhoven](#)

Zeist, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede : [SchuldHulpMaatje](#)



# Sociaal Raadslieden

Het is soms best lastig de weg te vinden in regels en wetten. Sociaal Raadslieden Zeist helpt deze mensen graag verder.

- Zij helpen met vragen over:
  - Uitkeringen zoals Bijstand, WW, ZW, WIA, AOW en AKW
  - Incasso en beslaglegging zoals aanmaningen en brieven van de deurwaarder
  - Personen- en familierecht zoals echtscheiding en alimentatie
  - Belastingen zoals kwijtschelding, aanslagen en heffingskortingen
  - Arbeidszaken zoals loon, ontslag en arbeidsovereenkomsten
  - Toeslagen zoals voor huur, zorg en kinderopvang
  - Onderwijs zoals studiefinanciering en tegemoetkoming studiekosten.
- Sociaal Raadslieden Zeist is er voor alle inwoners van de gemeenten Zeist, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en De Bilt. Voor meer informatie raadpleeg: [Sociaal raadslieden Zeist](#)
- Voor hulp van Sociaal raadslieden als uw cliënt in Wijk bij Duurstede woont, raadpleeg: [Sociaal raadslieden - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)



# Minimavoorzieningen I

Wanneer de inwoner een inkomen heeft onder het bijstandsniveau kan deze recht hebben op een aanvullende bijstandsuitkering, hier zijn enkele voorwaarden aan verbonden. Daarnaast kan de inwoner recht hebben op voorzieningen voor minima, oftewel extra regelingen omdat de inwoner een minimuminkomen heeft.

Vergoedingen voor culturele activiteiten en voor sporten kan de inwoner indienen bij [Jeugdfonds Sport & Cultuur](#)

## Zeist:

- De gemeente Zeist heeft verschillende minimaregelingen voor inwoners die leven van een minimum inkomen. Al deze regelingen kan de cliënt teruglezen in het digitale boekje ['Ik heb een laag inkomen; welke regelingen, toeslagen en organisaties zijn er voor mij?'](#)
- Voor een aantal regelingen kan de inwoner bij de [RSD](#) een aanvraag doen: rekenhulp, geld terug regeling, jeugdfonds sport & cultuur, stichting leerkansen Zeist, collectieve aanvullende zorgverzekering, extra's bij laag inkomen.

## Utrechtse Heuvelrug:

- De uitvoering van bijstand is overgedragen aan de [Minimaregelingen | RSDKRH](#)
- Meer informatie over [minimavoorzieningen](#).
- Minimavoorzieningen worden uitgevoerd door sociale dorpssteams: [Samen op de Heuvelrug | Geldzaken](#)

Voor de andere gemeenten in Regio Zuid Oost Utrecht, zie de volgende pagina



# Minimavoorzieningen II

## De Bilt

- Voor minimaregelingen als de U-pas, Schoolextra, Computerregeling etc.: [RSD](#)

## Bunnik

- Voor minimaregelingen als Declaratiefonds Participatie, Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds zie de volgende [link](#)
- Bijdrage voor sport, cultuur en zwemlessen: Buurtsportcoach Gento Wijngaard is het eerste aanspreekpunt voor Bunnik Beweegt. 06-15 58 67 84. [info@bunnikbeweegt.nl](mailto:info@bunnikbeweegt.nl)

## Wijk bij Duurstede

- Stichting Binding voert de minimaregelingen (zoals Participatiefonds, Zwemfonds, Jeugdsportfonds etc.) uit: [Ondersteuning bij een laag inkomen - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)



# Fondsen

**Naast de minimavoorzieningen, zijn er ook verschillende fondsen waar de inwoner beroep op kan doen. Denk bijvoorbeeld aan hulp die ze nodig hebben bij bijvoorbeeld het schilderen van een afgebladderde muur of het aanschaffen van schoolspullen. Let op: er zijn nog andere opties, maar hier kunnen jij en/of je cliënt wellicht ook terecht.**

Een overzicht van alle fondsen die aan te vragen zijn: [Cliënt zonder cent | 18 fondsen waarop je beroep kan doen](#)



# Bijzondere bijstand

Wanneer de inwoner een laag inkomen heeft en voor bijzondere kosten komt te staan, kan de inwoner soms een beroep doen op bijzondere bijstand. Het moet dan wel noodzakelijk zijn dat de cliënt die kosten maakt. Bijzondere bijstand is een vergoeding voor extra of hoge kosten. De inwoner krijgt de vergoeding als gift of als lening. Hoe hoog de bijzondere bijstand is, hangt af van het soort kosten dat de inwoner maakt.

**Let op: De aanvraag moet worden ingediend voordat de kosten zijn gemaakt.**

Voorbeelden van kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen:

- Kosten bewindvoering
- Eigen bijdrage rechtshulp
- In uitzonderlijke situaties: verhuis- en inrichtingskosten
- In uitzonderlijke gevallen: woonkosten boven de huurtoeslaggrens

Wij raden u aan, bij twijfel, contact op te nemen met de RSD op telefoonnummer [030 - 692 95 00](tel:030-6929500) of te mailen naar [info@rsdkrh.nl](mailto:info@rsdkrh.nl)

Meer informatie: <https://www.rsdkrh.nl/bijzondere-bijstand/>



# Woonkostentoeslag

**Het kan iedereen overkomen: door omstandigheden krijgt iemand plotseling te maken met een inkomen wat te laag is om vaste lasten van te betalen. Net als schuldenproblematiek kan dit stress veroorzaken. Soms weten mensen zich geen raad meer.**

De Regionale Sociale Dienst (RSD) kan een woonkostentoeslag toekennen als iemand de hoge kosten van de huur- of koop - woning niet meer kan betalen door een plotselinge inkomensdaling. Een plotselinge inkomensdaling kan ook reden zijn om een urgentie aan te vragen bij de gemeente, voor meer informatie zie [Financiële urgentie](#).

## ***Voorwaarden***

- Het inkomen van de inwoner is plotseling en buiten diens schuld veel lager geworden
- De aanvraag van de inwoner voor huurtoeslag is afgewezen
- De inwoner gaat op zoek naar een goedkopere woning

Meer informatie: <https://www.rsdkrh.nl/woonkostentoeslag>



# Huurtoeslag

**Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. De hoogte van de toeslag hangt af van de huurprijs, het inkomen, de leeftijd en de woonsituatie. De rekenhulp op de website van de belastingdienst geeft een indicatie van de hoogte van de bijdrage: [Proefberekening toeslagen \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl/proefberekening-toeslagen). Iemand die recht heeft op huurtoeslag, heeft meestal ook recht op andere toeslagen van de overheid.**

De huurder:

- is 18 jaar of ouder en woont in Nederland
- heeft een huurcontract met de verhuurder
- betaalt de huur en kan dit aantonen met bankafschriften
- bewoont een zelfstandige huurwoning met een niet te hoge huur [2026: maximale huur: €932,93; tot 21 jaar €498,20]

De huurder, de toeslagpartner en medebewoners:

- hebben een niet te hoog inkomen en vermogen
- bezitten de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning
- staan bij de gemeente ingeschreven op het woonadres.

De huurder kan ook huurtoeslag aanvragen:

- na inkomensdaling terwijl de huur boven de liberalisatiegrens is
- als hij eerder huurtoeslag heeft gehad voor dezelfde woning en die huurtoeslag is kwijtgeraakt wegens tijdelijk teveel inkomen of vermogen.

Meer informatie: [Huurtoeslag \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl)



# Regeling Individuele Inkomenstoelage (ITT)

**Individuele inkomenstoelage (IIT) is een jaarlijkse toeslag voor mensen met een laag inkomen. De inwoner komt voor deze toeslag in aanmerking als deze al drie jaar of langer leeft van een inkomen rond de bijstandsnorm. De hoogte van de individuele inkomenstoelage hangt af van diens persoonlijke situatie.**

Er zijn een aantal voorwaarden waaraan voldaan moet worden op in aanmerking te komen voor de Regeling Individuele Inkomenstoelage.

Voor meer informatie: [Individuele inkomenstoelage | RSD](#) of [Individuele inkomenstoelage aanvragen | Gemeente Utrecht](#)



# Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ)

Aan het einde van elk jaar kan de inwoner een andere zorgverzekering kiezen. Als de inwoner een laag inkomen heeft (minder dan 130% van de bijstandsnorm), dan kan deze mogelijk gebruik maken van de Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ) die de gemeente aanbiedt. De inwoner is dan verzekerd bij DSW. Voordeel hiervan is ook dat de aanvullende verzekering meer mogelijkheden biedt voor een lagere premie dan normaal.

Aanmelden kan via: [Gemeentepolis - korting en hogere vergoedingen op je zorgverzekering \(gezondverzekerd.nl\)](https://www.gezondverzekerd.nl)

Meer informatie:

[Collectieve aanvullende zorgverzekering - Aanvragen en melden - RSD Kromme Rijn Heuvelrug \(rsdkrh.nl\)](https://www.rsdkrh.nl)

[Gemeentepolis - korting en hogere vergoedingen op je zorgverzekering \(gezondverzekerd.nl\)](https://www.gezondverzekerd.nl)



# Kamerverhuur – hospitaregeling

**Hospitaverhuur (inwoning) is een vorm van woningdelen. Een huurder of huiseigenaar verhuurt een deel van de woning aan een ander huishouden en vergaart daarmee (extra) inkomsten. Een huurder heeft toestemming van de eigenaar/verhuurder nodig voor hospitaverhuur.**

Bij hospitaverhuur woont het inwonende huishouden onzelfstandig. Er is sprake van een afhankelijke situatie ten opzichte van de hoofdhuurder of eigenaar-bewoner. Wat de voorwaarden zijn om zelf hospitaverhuur te organiseren is bepaald door de overheid en hieronder in het kort te vinden.

## ***Voorwaarden***

- De verhuurder heeft zelf het hoofdverblijf in de woning.
- Huurder moet 18 jaar of ouder zijn

Huurder en verhuurder moeten verder:

- Een toegang delen, en vaak ook gemeenschappelijke voorzieningen, zoals keuken, toilet of badkamer;
- Een huurcontract met elkaar hebben afgesloten, waardoor zij een aantoonbaar zakelijke relatie hebben;
- Geen geregistreerd partner van elkaar zijn
- Allebei op dit adres staan ingeschreven

Verder kunnen gemeenten zelf aanvullende voorwaarden stellen.

- Gemeente Zeist: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR723995/1> --> hoofdstuk 3.2
- Gemeente De Bilt: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR725706/1#:~:text=wethouders%20gelijkwaardige%20wijze.-,Artikel%206.g.&text=als%20dat%20van%20toepassing%20is:%20de%20voorrangscategorie%20waartoe%20de%20aanvrager%20behoort.>

Meer informatie:

[Hospitakamer verhuren | Rijksoverheid](#)

[Kamer verhuren: waar moet ik aan denken? | Rijksoverheid](#)



# Welke regelingen kunnen mij helpen om mijn uitgaven te verlagen?

- Tijdelijke huurkorting
- Kwijtschelding gemeentebelastingen
- Vijfjarencontract voor jongeren



# Tijdelijke huurkorting

**Er zijn twee regelingen waar een huurder van een sociale huurwoning eventueel gebruik van kan maken wanneer zij door omstandigheden hun huur niet meer kunnen betalen.**

- Tijdelijke huurkorting  
Vanaf april 2021 kan een huurder van een sociale huurwoning tijdelijke huurkorting aanvragen. De huurkorting geldt voor een periode van één maand tot maximaal drie jaar. De huurder vraagt de tijdelijke huurkorting schriftelijk aan. De verhuurder beslist over het verzoek en maakt afspraken met de huurder over de voorwaarden.

Meer informatie:

[Rijksoverheid - Wanneer kan ik tijdelijke huurkorting vragen?](#)



# Kwijtschelding gemeentebelastingen

**Heeft iemand geen vermogen en een laag inkomen, waardoor deze gemeentelijke- en/of waterschapsbelasting niet kan betalen? Dan komt de inwoner mogelijk in aanmerking voor kwijtschelding. Of deze in aanmerking komt voor kwijtschelding, hangt af van de persoonlijke en financiële omstandigheden (zoals inkomen, vermogen en woonlasten).** Huurtoeslag wordt berekend door de Belastingdienst. De RDWI voert de Participatiewet uit voor de vijf gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist.

Elk verzoek tot kwijtschelding wordt individueel beoordeeld aan de hand van de persoonlijke situatie. Er kan kwijtschelding aangevraagd worden voor de volgende gemeentebelastingen: Afvalstoffenheffing; Rioolheffing; Zuiveringsheffing; Watersysteemheffing; Onroerendezaakbelasting; Honden belasting.

*Voorwaarden zijn:*

- Een laag inkomen
- Een (gezamenlijk) saldo op bank- en spaarrekening(en) lager dan: ongeveer 1 maand netto huur + 1 maand netto ziektekostenverzekering + 1 maand kosten van bestaan volgens de participatiewet
- Geen eigen woning met overwaarde
- Geen voertuig dat meer waard is dan € 2269,-
- de aanslag nog niet of niet langer dan drie maanden geleden volledig betaald

Meer informatie:

Gemeenten Zeist, De Bilt, Bunnik en Utrechtse Heuvelrug: [Kwijtschelding aanvragen | BghU](#)

Gemeente Wijk bij Duurstede: [BSR | Kwijtschelding](#)

# Wie of welke regelingen kunnen mij ondersteunen bij het omgaan met mijn schulden?



- Vroeg signalering van schulden
- Schuldhulpverlening
- Wat te doen bij een huurachterstand?



# Vroeg signalering van schulden

**Hoe langer iemand schulden heeft, hoe moeilijker het wordt deze problemen op te lossen. De gemeente wil inwoners helpen vroegtijdig met schulden om te gaan.**

Deze taak ligt bij de RSD afdeling schulddienstverlening.

Vanaf 1 januari 2021 moeten de volgende partijen betalingsachterstanden doorgeven aan de RSD:

- Woningcorporaties en andere verhuurders van particulieren woningen
- Energiemaatschappijen
- Waterleveranciers
- Zorgverzekeraars

Op ieder signaal van één van deze partijen wordt een aanbod tot hulp geboden. Dit gebeurt via een SMS, e-mail of brief. Er wordt dus actie van de inwoners zelf gevraagd om contact op te nemen voor hulp.

Daarnaast worden per gemeente teams gevormd. Deze teams opereren onder de naam 'Vroeg in Actie'. Een team bestaat uit 2 personen: een consulent schulddienstverlening en een medewerker van het sociaal team. Deze teams leggen huisbezoeken af bij inwoners indien:

- Er twee of meer signalen op 1 adres zijn.
- Er 3 maanden achtereen een signaal op 1 adres is.

Voor meer informatie, neem contact op met de RSD: [Vroegsignalering](#)



# Schuldhulpverlening

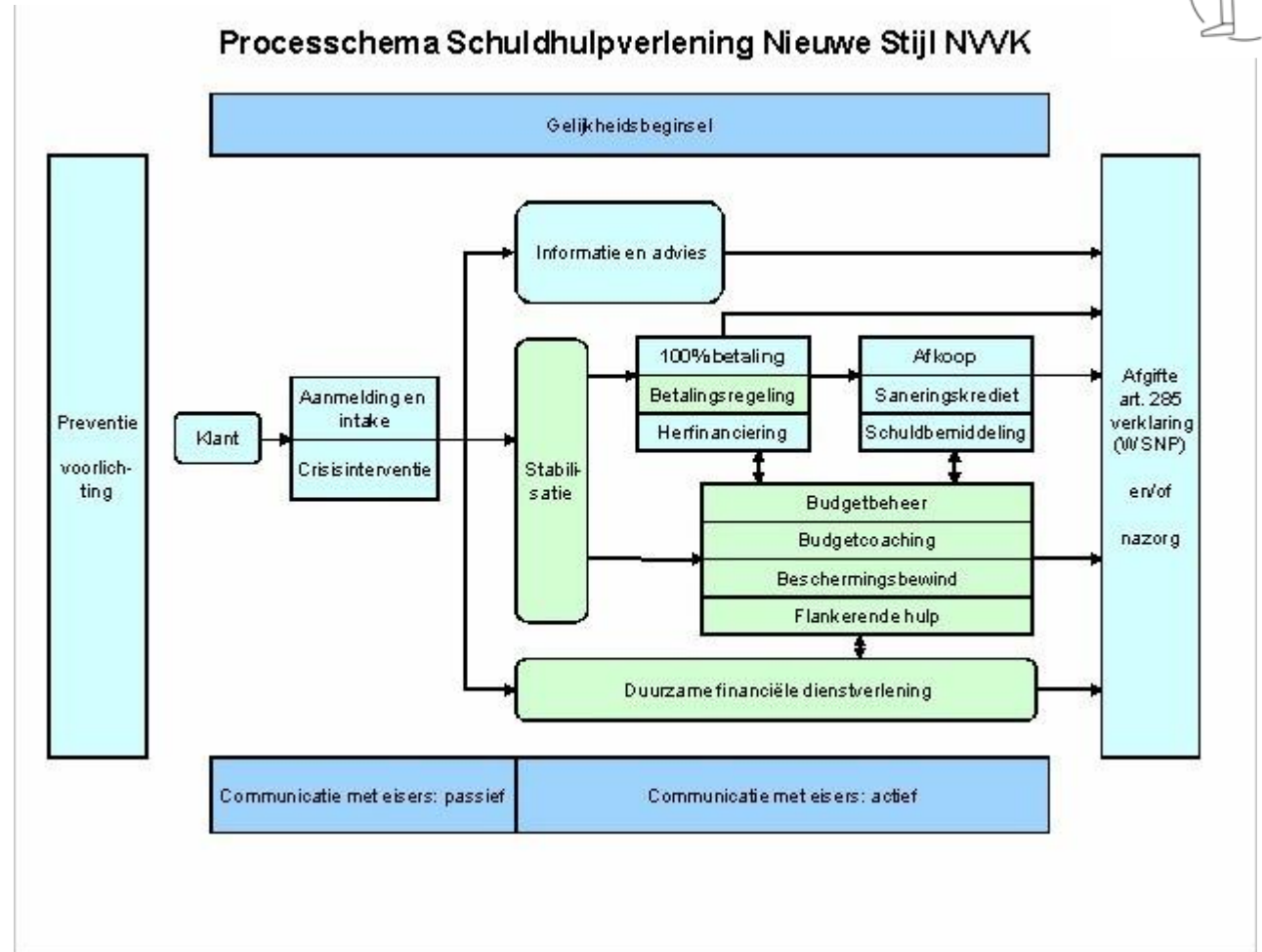
Inwoners met financiële problemen en (problematische) schulden kunnen ook hulp krijgen via de RSD, afdeling Budget, Advies, Schuldienstverlening.

Er zijn verschillende manieren om tot een oplossing van de schulden te komen. Hierbij wordt gewerkt via de modules van de NVVK.

## Schuldhulpverlening is gratis.

Aanmelden bij schulddienstverlening kan telefonisch: 030-6929500 of via het contactformulier op de website: [www.rsdkrh.nl/schulden](http://www.rsdkrh.nl/schulden).

Processchema Schuldhulpverlening Nieuwe Stijl NVVK





# Wat te doen bij een huurachterstand?

**Een achterstand bij het betalen van de huur van de woning is vervelend en riskant. Als de huurachterstand te ver oploopt, kan de verhuurder een procedure starten om het huurcontract te ontbinden. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met de verhuurder. Inwoners hebben naast een huurachterstand vaak ook nog andere schulden. Informeer daarnaar en meld deze.**

Neem bij een huurachterstand zo snel mogelijk contact op met de verhuurder. Leg uit dat de huurder wel wil betalen, maar op dit moment niet kan betalen. Vraag of er later betaald mag worden en een betalingsregeling afgesloten kan worden. Door snel contact op te nemen is de kans groter dat de verhuurder meewerkt aan een betalingsregeling. Ook voorkomt dat waarschijnlijk extra kosten, zoals (buitengerechtelijke) incassokosten.

Mensen hebben naast een huurachterstand vaak ook nog andere schulden. Informeer daarnaar en neem contact op met de Regionale Sociale Dienst. Mailen kan naar: [schuldhulp@rsdkrh.nl](mailto:schuldhulp@rsdkrh.nl)

Meer informatie: [Wat kan ik doen bij een huurachterstand? | Het Juridisch Loket](#)



# Waar kan ik terecht voor ondersteuning bij mijn financiële administratie?

- Beschermingsbewind
- Budgetbeheer van de RSD
- Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening



# Beschermingsbewind

Financiële zorgen en stress kunnen uit handen worden genomen door een bewindvoerder wanneer beschermingsbewind is aangevraagd. Dit houdt in dat de inwoner zelf niet meer fysiek en/of mentaal in staat is keuzes te maken in geldzaken en daarbij hulp nodig heeft om niet door derden misbruikt te worden. Daarnaast kan beschermingsbewind ook aangevraagd worden om het vermogen van de inwoner te beheren wanneer deze hoge schulden heeft en nieuwe schulden moet voorkomen.

Beschermingsbewind kan aangevraagd worden bij een kantonrechter, om dit proces goed te laten verlopen is het aan te raden om vooraf een hulpverlenende organisatie hulp te laten bieden bij het aanvragen van bewindstelling of mentorschap.

- **Utrechtse Heuvelrug:** [Sociale kaart gemeente Utrechtse Heuvelrug | Beschermvaardig - Beschermingsbewind \(socialekaartnederland.nl\)](#) of [Beschermvaardig | Gespecialiseerd in beschermingsbewind](#)
- **De Bilt:** [Bewindvoering | De Bilt](#)
- **Zeist:** [Bewindvoering Zeist | #1 in Schuldsanering Nederland](#) of [Bewindvoerder Zeist zoeken? | Sociaal Raadslieden Bewindvoering](#)
- **Wijk bij Duurstede:** [Bewindvoering Wijk bij Duurstede | #1 in Schuldsanering Nederland](#)



# Budgetbeheer

**Krijgt de inwoner soms wel eens rekeningen niet in één keer betaald kan worden? Is de inwoner het overzicht over de inkomsten en uitgaven kwijt? Lukt het niet altijd om de vaste lasten op tijd te betalen? Een budgetbeheerder kan deze zorg tijdelijk uit handen nemen.**

De budgetbeheerder zorgt ervoor dat de vaste lasten op tijd betaald worden en dat er geen (nieuwe) schulden ontstaan. Voordat het budgetbeheer wordt opgestart, vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de budgetbeheerder. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over het budgetbeheer.

Als de inwoner zich wil aanmelden voor budgetbeheer, neem dan contact op met ons via telefoonnummer (030) 6929500 of mail naar [schuldhulp@rskrh.nl](mailto:schuldhulp@rskrh.nl).

Schulden: [Schulden | RSKRH](#)

Budgetbeheer: [Budgetbeheer \(rskrh.nl\)](#)



# Stadsgeldbeheer- de Tussenvoorziening

Stadsgeldbeheer ondersteunt inwoners met financiële problemen. Ze helpen mensen uit de schulden te krijgen en te houden. Dat doen we door schuldhulpverlening en budgetbeheer.

De Tussenvoorziening biedt hierbij o.a. de volgende diensten:

- [Budgetbeheer](#): In budgetbeheer komen het inkomen en de toeslagen van de inwoner in beheer bij Stadsgeldbeheer. Wij openen een rekening voor de inwoner waarop de inkomsten worden gestort. Hiervan betalen wij de vaste lasten, zoals de huur, energie en zorgverzekering.
- [Schuldhulpverlening](#): Stadsgeldbeheer helpt mensen van hun schulden af te komen. Onze consultants zorgen dat er orde komt in de chaos en maken afspraken om de schulden af te betalen. Zo ontstaat er rust na een periode van geldstress.
- [Leren omgaan met geld](#): Sommige inwoners zien er tegenop om zelf hun geldzaken weer te regelen. De Tussenvoorziening kijkt samen met de inwoner welke ondersteuning er nog nodig is na een traject bij Stadsgeldbeheer. Na het traject kunnen onze financieel vrijwilligers verder ondersteunen of er kan beschermingsbewind ingezet worden.

Voor meer informatie: [Stadsgeldbeheer](#)



Ik wil graag op  
een prettige  
manier in mijn  
huis en  
omgeving  
wonen.

Waar kan ik terecht bij [overlast of zorgen](#) over mijn buren?

- Woningbouwcorporatie
- Meldpunt Zorg- en Woonoverlast
- Buurtbemiddeling bij overlast

Wie of welke regelingen kunnen mij helpen om mijn [woning aan mijn behoeften](#) aan te passen?

- Huurverlaging bij onderhoudsgebreken
- Rolstoelwoning of anders aangepaste woning
- Woonaanpassing en woonvoorziening
- Inwonen bij mantelzorger

Bij wie kan ik terecht voor [ondersteuning terwijl ik in mijn eigen woning woon](#)?

- Op weg naar een Thuis
- Beschermd Thuis
- Individuele Begeleiding 24/7 Bereikbaar
- Ambulant



# Waar kan ik terecht bij overlast of zorgen om mijn burenen?

- Woningbouwcorporatie
- Buurtbemiddeling bij overlast
- Via de gemeente: Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

NB: Bel in een crisissituatie altijd direct 112



# Woningbouwcorporatie

**Veroorzaakt een buurbewoner overlast en heeft buurtbemiddeling niet geholpen? Neem dan contact op met de woningbouwcorporatie en meldt de overlast.**

De woningbouwcorporatie kan in sommige gevallen een buurtonderzoek starten. Hiervoor is het belangrijk dat de inwoner die overlast ervaart hier een logboek van bijhoudt.

Meer informatie:

- [Overlast - Woongroen](#)
- [Woonin - Overlast](#)
- [Hinder, ruzie en overlast - Portaal](#)
- [NabijWonen Home - NabijWonen](#)
- [Veiligheid en overlast - SSH Student Housing](#)
- [Overlast melden | Woonzorg Nederland - betaalbare woningen voor senioren](#)



# Buurtbemiddeling bij overlast

**Buurtbemiddeling is er voor de inwoners die in een lastige situatie dreigen te komen of zijn gekomen met hun burens of buurtbewoners en daar niet meer onderling uitkomen.**

Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, worden ingezet om naar het verhaal van de inwoner en naar het verhaal van diens burens te luisteren. Zij zijn neutraal en geven geen oordeel, maar helpen de inwoner bij het herstellen van het contact en het oplossen van het conflict met de burens. Wanneer het lukt om gezamenlijk om de tafel te komen en het probleem aan te pakken, is de kans kleiner dat het probleem zich opnieuw voordoet. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht. Buurtbemiddeling is geheel kosteloos.

## **Gemeenten Zeist, Bunnik en De Bilt:**

Wil de inwoner meer weten of wil de inwoner advies over hoe deze zelf in gesprek kan raken met de burens? Wil de inwoner overleggen of het probleem met hulp van Buurtbemiddeling kan worden opgelost?

Neem dan contact op met MeanderOmnium Buurtbemiddeling via 030 - 267 77 87 of mail met [buurtbemiddeling@meanderomnium.nl](mailto:buurtbemiddeling@meanderomnium.nl). Er kan ook gebruik worden gemaakt van het [contactformulier](#).

Meer informatie: [Buurtbemiddeling - MeanderOmnium](#)

## **Gemeente Utrechtse Heuvelrug:**

Een situatie aanmelden, een afspraak maken, een advies vragen of telefonisch contact kan op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur bij Buurtbemiddeling via 033 46 92 420. Meer informatie en aanmeldingsmogelijkheden vindt u op [Problemen met je burens?](#) en [Overlast | Heuvelrug](#).

## **Gemeente Wijk bij Duurstede:**

U kunt uw vraag voor Buurtbemiddeling melden bij Stichting Binding.

Telefoon: 0343 – 473070, E-mail: [buurtbemiddeling@stichting-binding.nl](mailto:buurtbemiddeling@stichting-binding.nl)

Meer informatie: [Buurtbemiddeling - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)



# Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

Veroorzaakt een buurtbewoner overlast of maakt iemand zich zorgen over een buurtbewoner? Dan kunnen buurtbewoners terecht bij het meldpunt van de desbetreffende gemeente. Er zijn mensen die geestelijke of andere zorg nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen. In hun leven spelen veel problemen, zoals psychiatrische klachten, verslaving, vervuiling of schulden. Hulpverleners proberen deze mensen (soms ongevraagd) zo goed mogelijk te helpen.

Per gemeente kan dit worden gemeld bij het sociaal wijkteam.

- Bunnik: [Zorg of hulp nodig | Gemeente Bunnik](#) of [Bunnik woonfraude melden via Centraal Meldpunt Nederland: Meld.nl](#)
- De Bilt: [Sociaal team](#) 030 727 15 57
- Wijk bij Duurstede: [Stichting Binding melding psychische hulp WvGGZ](#) 0343 473072
- Zeist: [Sociaal Team Zeist](#) 030 69 87 222
- Utrechtse Heuvelrug: [Contact | Samen op de heuvelrug](#) 0343 56 58 00



# Wie of welke regelingen kunnen mij helpen om mijn woning aan mijn behoeften aan te passen?

- Huurverlaging bij onderhoudsgebreken
- Woonfraude
- Rolstoelwoning of anders aangepaste woning
- Woonaanpassing en woonvoorziening
- Inwonen bij mantelzorger



# Huurverlaging bij onderhoudsgebreken

Wie het niet eens is met de huurprijs van een woning door onderhoudsgebreken, kan aan de verhuurder een huurverlaging vragen. Lukt dat niet, dan kan iemand naar de Huurcommissie stappen. De Huurcommissie beslist of een huurverlaging terecht is. Zolang de Huurcommissie nog geen uitspraak heeft gedaan, moet de huurder de oude huurprijs blijven betalen. Een huurverlaging heeft mogelijk gevolgen voor de huurtoeslag.

## ***Voorwaarden***

- Er is slecht of achterstallig onderhoud.
- In sommige gevallen is de huurprijs te hoog volgens de berekening van het puntenstelsel (zie huurprijscheck op [Home | Huurcommissie](#))

## Meer informatie:

[Kan ik huurverlaging aanvragen? | Rijksoverheid.nl](#)

[Het complete overzicht van huurrecht in Nederland - WA.nl](#)



# Rolstoelwoning of anders aangepaste woning

**Rolstoelwoningen met aangepaste voorzieningen worden verdeeld via een bemiddelingslijst voor woningzoekenden met een indicatie. Woningen die rolstoelgeschikt zijn maar zonder deze aangepaste voorzieningen, zijn op de website Woningnet te vinden. Woningzoekenden met een indicatie krijgen voorrang op rolstoelgeschikte woningen.**

Wijk bij Duurstede: Er wordt een bemiddelingslijst gebruikt waar mensen op geplaatst kunnen worden na uitvraag via vraagverhelderingsgesprek WMO. Voorrang op een rolstoelgeschikte woning die wordt aangeboden via Woningnet is daarnaast mogelijk via een medische urgentie via het Vierde Huis. Meer informatie: [Wijk bij Duurstede | Urgentiewijzer](#) of [Het Vierde Huis](#)

Utrechtse Heuvelrug: [Woningnet](#)



# Woonaanpassing en woonvoorziening

Als iemand zich vanwege een handicap of beperking niet goed kan redden in huis, kan een woningaanpassing of –voorziening een uitkomst zijn. De gemeente kan hierbij ondersteuning bieden.

Informatie per gemeente:

- Gemeente De Bilt:
  - Dit wordt uitgevoerd door Sociaal team MENS De Bilt
  - Informatie woningaanpassing: [Wonen | Gemeente De Bilt](#)
- Gemeente Bunnik:
  - Uitvoering door Centrum voor Elkaar
  - Informatie woningaanpassing: [Woningaanpassing \(bunnik.nl\)](#)
- Gemeente Wijk bij Duurstede:
  - Uitvoering door Stichting Binding
  - Informatie over woningaanpassing: [Stichting Binding -Hulp en Ondersteuning- Woonvoorzieningen](#)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
  - Uitvoering door Sociaal Dorpsteam, Samen op de Heuvelrug
  - Informatie woningaanpassing: [Woonvoorzieningen en langer zelfstandig wonen | Samen op de heuvelrug](#)
- Gemeente Zeist:
  - Uitvoering door het sociaal team Zeist
  - Informatie woningaanpassing: [Blijverslening Zeist](#)



# Inwonen bij mantelzorger

**Veel mensen willen graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Op een bepaald moment ontstaat er toch een zorgbehoefte en dan is het fijn om te weten dat je altijd op iemand kunt rekenen. Een zorg- of kangoeroewoning biedt het beste van twee werelden: nabijheid én privacy.**

Omdat het niet is toegelaten om met meerdere gezinnen samen te wonen in een ‘eengezinswoning’, is deze een regeling rondom zorgwonen uitgewerkt. Een kangoeroewoning moet aan enkele voorwaarden voldoen:

- De ondergeschikte wooneenheid mag maximaal een derde van het totale bouwvolume van de woning beslaan.
- De ondergeschikte wooneenheid is ingericht voor maximaal twee personen van 60 jaar of ouder of maximaal twee hulpbehoevende personen.
- Beide delen zijn van dezelfde eigenaar.

Meer informatie: [Rijksoverheid](#), [Mantelzorger](#)

# Bij wie kan ik terecht voor ondersteuning terwijl ik in mijn eigen woning woon?

- Op weg naar een Thuis
- Beschermd Thuis
- Individuele Begeleiding 24/7 Flex
- Ambulant





# Op weg naar een Thuis – Leger des Heils

Het Leger des Heils biedt Op weg naar een thuis aan, dit is ambulante ondersteuning voor thuisloze mensen. Op weg naar een thuis is er voor volwassenen vanaf 18 jaar met een Nederlandse verblijfsstatus die geen eigen woonruimte hebben. Zij verblijven in hotels, op campings, op kwetsbare kamers of slapen bij mensen op de bank. Daarnaast kampt de volwassene met kwetsbaarheden of zorgvragen op andere leefgebieden, waardoor dakloosheid dreigt.

## Werkwijze

Op weg naar een thuis biedt ambulante begeleiding die erop gericht is het eigen- en het professionele netwerk van de deelnemer te herstellen en te verstevigen. We betrekken het netwerk bij het verbeteren van de woonsituatie en zoeken binnen de huidige woningmarktproblemen naar alternatieve maatwerkoplossingen. Dit wordt gedaan middels de resourcemethodiek.

De deelnemer heeft zelf de regie op hoe zijn netwerk betrokken kan worden. De begeleiding ondersteunt hierin en voert zo nodig gesprekken met de mensen uit het sociale netwerk. Het doel daarvan is dat hij aan het einde van het traject een steunende groep mensen om zich heen heeft staan.

Aanmelden kan via het Bureau Trajectmanagement van het Leger des Heils, zie voor meer informatie:

<https://www.legerdesheils.nl/zorg/locatie/ambulante-begeleiding-provincie-utrecht>



# Beschermd Thuis

**Beschermd Thuis is een beschermd wonen indicatie die thuis geleverd worden. De bewoner woont zelfstandig maar kan aanspraak maken op 24/7 begeleiding. In veel gevallen is bereikbaarheid van een hulpverlener voldoende (via telefonisch contact bijvoorbeeld), maar er is ook 24/7 beschikbaarheid van een begeleider mogelijk. Deze 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid vindt plaats naast de vaste afspraken die de cliënt en de begeleider samen maken.**

- In onderstaand overzicht is duidelijk wat het verschil is tussen deze drie indicaties op basis van beschikbaarheid (fysiek naar iemand toe kunnen komen) en bereikbaarheid (bijv. telefonisch of online via digicontact):
  - **Ambulant:** niet 24/7 beschikbaar/bereikbaar
  - **Individuele Begeleiding 24/7 Flex:** niet 24/7 beschikbaar, wel 24/7 bereikbaar (digicontact)
  - **Beschermd Thuis:** 24/7 beschikbaar en bereikbaar



# Individuele Begeleiding 24/7 Flex

**IB 24/7 Flex is een indicatie die intensiever is dan ambulante begeleiding, maar niet het 24/7 component bevat zoals BT.**

- In onderstaand overzicht is duidelijk wat het verschil is tussen deze drie indicaties op basis van beschikbaarheid (fysiek naar iemand toe kunnen komen) en bereikbaarheid (bijv. telefonisch of online via digicontact):
  - **Ambulant:** niet 24/7 beschikbaar/bereikbaar
  - **Individuele Begeleiding 24/7 Flex:** niet 24/7 beschikbaar, wel 24/7 bereikbaar (digicontact)
  - **Beschermd Thuis:** 24/7 beschikbaar en bereikbaar



# Ambulant

**Ambulante begeleiding wordt ingezet als er planbare en overzichtelijke begeleiding nodig is voor mensen met een hulpvraag.**

- In onderstaand overzicht is duidelijk wat het verschil is tussen deze drie indicaties op basis van beschikbaarheid (fysiek naar iemand toe kunnen komen) en bereikbaarheid (bijv. telefonisch of online via digicontact):
  - **Ambulant:** niet 24/7 beschikbaar/bereikbaar
  - **Individuele Begeleiding 24/7 Bereikbaar:** niet 24/7 beschikbaar, wel 24/7 bereikbaar (digicontact)
  - **Beschermd Thuis:** 24/7 beschikbaar en bereikbaar



Ik heb **tijdelijk**  
een plek nodig  
om te  
**verblijven.**

Bij welke woonplekken kan ik voor [kortere tijd verblijven](#) met begeleiding of zorg?

- Logeeropvang
- Respijtopvang
- Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen
- Tijdelijke verblijfplek/Crisisopvang
- Jeugdinstellingen
- Kamers met Aandacht
- Onder de Pannen
- Kamertraining
- Springplank 030 Tussenvoorziening Zeist
- Figi Zeist

Welke [informatie is handig](#) om te weten als ik gebruik maak van een tijdelijke woon- of opvangplek?

- Briefadres
- Kostendelersnorm

Waar kan ik naartoe als ik (op korte termijn) voor een korte periode onderdak zoek?

- Leegstandsbeheer



# Bij welke woonplekken kan ik voor kortere tijd verblijven met begeleiding of zorg?

- Logeeropvang
- Respijtopvang
- Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen
- Crisisopvang
- Tijdelijke verblijfplek
- Jeugdinstellingen
- Inwonen bij derden
- Kamertrainingscentrum
- Springplank 030 Zeist



# Logeeropvang

Logeeropvang betekent dat iemand tijdelijk bij een zorgaanbieder of in een logeerhuis verblijft. Zo kan de mantelzorger even uitrusten. In de regio ZOU is dit geregeld via een indicatie Kortdurend Verblijf via de WMO. Dit is mogelijk bij hiervoor ingekochte zorgaanbieders. De persoonlijke verzorging en/of verpleging die noodzakelijk is tijdens het Kortdurend Verblijf wordt geïndiceerd via de zorgverzekeraar. Het maximaal aantal verblijfsdagen per jaar is in de gemeentelijke Verordening WMO en Jeugdhulp vastgelegd. Ook cliënten die onder de Wet Langdurige Zorg vallen, maar thuis wonen, kunnen voor de logeeropvang in aanmerking komen om de mantelzorger te ontlasten. De wijkverpleging kan dit regelen.

Hulpverleners nemen een tijdje de zorg over. De zorginstelling biedt begeleiding, verpleging en persoonlijke verzorging. Ook zijn er activiteiten. Bij opvang 's nachts is er een logeerruimte, eten en drinken en de nodige voorzieningen.

- Landelijke informatie: [Logeeropvang | Opvang en begeleiding | Regelhulp - Ministerie van VWS](#)
- Er zijn verschillende logeerhuizen in de regio, die kunnen gevonden worden via: [Sociale kaart Nederland | Zoekresultaten](#) of via [Zorggroep Charim - Locaties](#)



# Respijtopvang

Respijtzorg biedt kort verblijf aan personen in een problematische of veeleisende thuissituatie. Denk bijvoorbeeld aan mensen die intensief voor anderen zorgen. Of mensen die lijden onder spanningen binnen het gezin. Het doel van respijtzorg is overbelasting voorkomen door het bieden van preventieve zorg. Respijtzorg kan ook thuis geboden worden door geschoolde vrijwilligers. Ook nachtrespijtzorg is mogelijk.

Informatie respijtzorg per gemeente:

- Gemeente De Bilt:
  - Mens de Bilt: [Steunpunt Mantelzorg \(mensdebilt.nl\)](https://www.mensdebilt.nl) Via dit steunpunt kan ook respijtzorg aangevraagd kunnen worden, al staat het niet specifiek aangegeven op de website.
- Gemeente Bunnik:
  - Centrum voor elkaar. Contact gegevens: 030 6594868, [centrumvoorelkaar@bunnik.nl](mailto:centrumvoorelkaar@bunnik.nl)
  - Hups, mantelzorgondersteuning: [Vervangende Mantelzorg | Bunnik](#)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
  - Sociale Dorpsteams: [Mantelzorg | Samen op de heuvelrug](#)
  - Hups, mantelzorgondersteuning: [Hups Utrechtse Heuvelrug | Specialist in vervangende mantelzorg](#)
- Gemeente Wijk bij Duurstede
  - Stichting Binding: [Respijtzorg - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](https://www.stichting-binding.nl)
- Gemeente Zeist:
  - Steunpunt Mantelzorg Zeist: [Respijtzorg | Steunpunt Mantelzorg Zeist](#)
  - Hups, mantelzorgondersteuning: [Persoonlijke Begeleiding | Zeist](#)



# Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen

Op verschillende plekken in de regio is nachtopvang of winteropvang georganiseerd. Hier kunnen dak-of thuisloze mensen terecht voor tijdelijk onderdak. In de nachtopvang kunnen mensen douchen, eten en slapen. De nachtopvang is in de avond en nacht open, maar overdag gesloten. De winteropvang is ook overdag geopend.

Wijk bij Duurstede

- Stichting Bed: [Lukt thuis wonen even niet meer? - Stichting BED Wijk bij Duurstede](#)
- Hiervoor is bemiddeling door de hulpverleners van stichting Binding nodig: [Stichting Bed - Stichting Binding](#)

Utrecht (De toegang is via loket WMO)

- [Hulp bij dakloos zijn](#)
- [Koudweerregeling weer van start - De Tussenvoorziening](#)
- [Stadsteam Backup](#)
  - Volwassenen vanaf 27 jaar: 030 721 00 15
  - Jongvolwassenen 18 tot 27 jaar: 030 721 00 10



# Crisisopvang

Als er door een crisissituatie een time-outplek nodig is, is crisisopvang een mogelijkheid. Het doel is altijd om stabiliteit te creëren.

Zeist:

- [Crisisopvang Zeist – voor jongeren in de knel | Timon](#)
- Utrechtse Heuvelrug:
  - [Boerderij de Toekomst](#) in Maarsbergen



# Tijdelijke verblijfplek

Soms is een (vaste) woonplek (tijdelijk) niet beschikbaar of niet passend. In dat geval kan een tijdelijke verblijfsvorm met (meer of minder) begeleiding een oplossing bieden. Het doel is altijd om stabiliteit te creëren en waar mogelijk toe te werken naar een duurzame woonoplossing.

- De Bilt
  - Voor kwetsbare jongeren: [Funderingshuis](#). Dit is een tijdelijk woonhuis voor kwetsbare jongeren in de gemeente. Jongeren die het thuis tijdelijk moeilijk hebben, krijgen in het Funderingshuis een veilige plek met lichte begeleiding
- Zeist:
  - Figi Zeist: Het Leger des Heils biedt tijdelijke verblijfsplekken aan in hotel Figi
- Wijk bij Duurstede:
  - Tijdelijke verblijfsplek [Stichting Bed](#)
- ZOU Algemeen
  - [Verblijf de Flatjes](#): De Flatjes zijn appartementen waar jongeren (met gedeelde faciliteiten) en jonge moeders met hun kind (eigen faciliteiten) waar zij met ambulante behandeling en partiele aanwezigheid kunnen werken aan zelfstandigheid. Geen crisisbedden beschikbaar
  - Lutherse Kerk Utrecht: Het leger des Heils biedt tijdelijke verblijfsplekken aan in de Lutherse kerk in Utrecht. Deze zijn ook beschikbaar voor inwoners van Zuidoost Utrecht.



# Jeugdinstellingen

- De Rading
  - [NextStep](#): Intensieve begeleiding en behandeling richting zelfstandigheid in Zuid Oost Utrecht. Wanneer thuis wonen geen optie meer is en een jongere ook nog niet op eigen benen kan staan, dan is er NextStep-begeleiding: voor jongvolwassenen op hun weg naar zelfstandigheid.
- Timon
  - [Reload / Het PerspectiefHuis](#): Timon biedt jongeren die niet meer thuis kunnen wonen en 24/7 begeleiding nodig hebben een veilige plek bij ReLoad in Bunnik
  - [Timon vangt bij Talita/Ziva](#) in Houten meiden en moeders op voor wie de stap naar volledige zelfstandigheid nog te groot is. Wij bieden een rustige en veilige woonomgeving voor de meiden (en hun kindje) met 24-uurs begeleiding.



# Inwonen bij derden

- **Onder de pannen: Tijdelijke huisvesting voor 1 jaar voor zelfredzame daklozen**
  - Onder de Pannen brengt mensen (zonder OGGZ problematiek) die recent dakloos zijn geworden, onder bij een stad- of dorpsgenoot die een kamer ter beschikking heeft. Op deze manier wordt verder afglijden voorkomen, helpt een stadgenoot (verhuurder) iemand, verdient wat bij en krijgt gezelschap. En
  - Dit is geschikt voor 'economisch daklozen': mensen die door bijvoorbeeld scheiding of verlies van werk geen dak boven hun hebben en niet in aanmerking komt voor de MO/BW of een (sociale) huurwoning. Het risico van 'afglijden', met daardoor grotere problemen en maatschappelijke kosten, is groot en om dit voor deze groep te voorkomen, is Onder de Pannen ontwikkeld.
  - Deelnemende gemeenten: Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik en De Bilt.
  - Aanmelding bij de wijk/dorpsteam, zij doen de eerste screening en verwijzen dan door naar de Tussenvoorziening die Onder de Pannen uitvoert.
  - Meer info op [www.onderdepannen.nl](http://www.onderdepannen.nl)
- **Kamers met aandacht: Tijdelijke huisvesting voor kwetsbare jongeren**
  - Kamers met aandacht huisvest jongeren tijdelijk (1 tot 2 jaar) bij mensen thuis.
  - Dit is geschikt voor jongeren die nog hulp krijgen van een (jeugd)zorgorganisatie en graag zelfstandig willen wonen, maar waarvoor een zelfstandige woning alleen een stap te ver is.
  - Alle gemeenten van Zuidoost Utrecht zijn aangesloten.
  - Meer info op <https://kamersmetaandacht.nl/>



# Kamertrainingscentrum

Het kamertrainingscentrum is een woonlocatie in Utrecht waar mensen met een licht verstandelijke beperking kunnen wonen. Bij de kamertraining leer je – onder begeleiding – hoe je zelfstandig kan wonen. Binnen het KTC werken ze met drie fases. Als je de drie fases hebt doorlopen en het je goed lukt om zelfstandig te wonen, mag je verhuizen naar een eigen woning met ambulante begeleiding.

- KTC is in Utrecht -- [Kamertrainingscentrum \(KTC\) Utrecht - Stichting Firmitas](#)



# Springplank 030 Zeist

Springplank 030 is een samenwerking tussen WIJ 3.0 en de Tussenvoorziening. Via Springplank 030 helpen we mensen zonder werk en woning, versneld aan betaald werk en woonruimte. Springplank 030 is een traject voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden en geen stabiel werk hebben. De sleutel tot succes is de focus op betaald werk.

Je kunt meedoen aan Springplank 030 als je voldoet aan deze voorwaarden:

- Je bent dakloos of dreigt dakloos te worden;
- Je hebt hulp nodig bij het vinden van stabiel werk;
- Je wilt graag aan het werk én kunt dit minimaal 24 uur per week volhouden.

Dit biedt Tussenvoorziening aan in Zeist. Zie voor meer informatie: <https://tussenvoorziening.nl/wat-is-er-nodig/woonbegeleiding/springplank-030/>

Welke informatie is handig om te weten als ik gebruik maak van een tijdelijke woon- of opvangplek?

- Briefadres
- Kostendelersnorm





# Briefadres

**Inwoners die geen woonadres hebben, kunnen zich inschrijven op een briefadres. Het is een tijdelijke oplossing waardoor zij een zorgverzekering, uitkering, etc. kunnen aanvragen.**

De voorwaarden om een briefadres te krijgen zijn te vinden op de website van de verschillende gemeenten. Een briefadres kan bijvoorbeeld een adres zijn van een familielid, kennis of (tijdelijke) instelling.

Een briefadres kan aangevraagd worden bij de gemeenten:

- De Bilt: [Briefadres aanvragen | Gemeente De Bilt](#)
- Bunnik: [Briefadres \(bunnik.nl\)](#)
- Utrechtse Heuvelrug: [Briefadres | Heuvelrug](#)
- Wijk bij Duurstede: [Briefadres aanvragen | Gemeente Wijk bij Duurstede](#)
- Zeist: [Briefadres \(zeist.nl\)](#)

Meer informatie: [Kan ik mijzelf laten inschrijven op een briefadres? | Rijksoverheid.nl](#)



# Uitzonderingen op kostendelersnorm I

Het individuele recht op een bijstandsuitkering voor één persoon is afhankelijk van het totaal aantal volwassen leden van een huishouding. Dit is de kostendelersnorm. De achterliggende gedachte is dat meerdere personen in een woning een aantal woonkosten delen. Denk aan de huur, de energiekosten en dergelijke. In de kern komt de werking van de kostendelersnorm erop neer: “hoe meer bewoners in de woning, hoe lager de uitkering per persoon”.

Sommige personen tellen niet mee voor de berekening van de hoogte van de uitkering. Voor deze uitzonderingen op de kostendelersnorm kan compensatie worden aangevraagd.

Toepassing van de kostendelersnorm leidt soms tot verergering van de problemen. Leden van de huishouding zijn bijvoorbeeld vanwege de kostendelersnorm niet in staat in de woning te blijven. Soms is dan een uitzondering op de kostendelersnorm mogelijk.

## **Voorwaarden**

De compensatie van de kostendelersnorm is van toepassing op:

- Jongvolwassenen tot 27 jaar
- Commerciële relaties, d.w.z. bewoners die met een huurcontract kunnen aantonen dat zij (hoofd)huurder/huiseigenaar en onderhuurder zijn, worden niet gezien als kostendelende medebewoners.
- Personen die afzonderlijk van elkaar een deel van de woning huren van een derde
- Personen die studeren (studenten)



# Uitzonderingen op kostendelersnorm II

## **Wat is het beleid op uitzonderingen van de kostendelersnorm?**

De toepassing van de kostendelersnorm is dwingend recht. Indien na toepassing hiervan een dringende of bijzondere reden ontstaat kan de bijstand op grond van artikel 18 lid Pw. worden geïndividualiseerd.

Op grond van een individuele beoordeling kan tot een dergelijke individualisering worden gekomen.

Meer informatie: [Wijziging kostendelersnorm per 1 januari 2023 | RSDKRH](#)

Contactgegevens: (030) 692 95 00 of mailen naar [info@rsdkrh.nl](mailto:info@rsdkrh.nl).

Waar kan ik naartoe als ik (op korte termijn) voor een periode onderdak zoek?



- Leegstandsbeheer



# Leegstandsbeheer

**Leegstandsbeheer is een optie voor inwoners die voorlopig geen uitzicht hebben op een sociale huurwoning, koopwoning of (studenten)kamer. Bij leegstandsbeheer wonen mensen tijdelijk als antikraakwacht in een leegstaande woonruimte.**

Voor antikraakwoningen kun je terecht bij diverse organisaties. Ook kun je informatie inwinnen bij één van de woningcorporaties. Let daarbij goed op de eisen en voorwaarden.

De volgende leegstandsbeheerders/tijdelijke verhuurders zijn actief binnen de regio:

- Ad Hoc: [Ad Hoc - Professioneel leegstandbeheer - Ad Hoc \(adhocbeheer.nl\)](https://www.adhocbeheer.nl)
- Mosaic group - Monoma: [Praktische oplossingen voor uw leegstaand vastgoed](#)
- GAPPH: [Interveste leegstandbeheer, antikraak en vastgoedbeheer](#)
- Zwerfkei: [Zwerfkei Tijdelijk Beheer - expert sinds 1980 \(zwerfkeibeheer.nl\)](https://www.zwerfkeibeheer.nl)
- HOD vastgoedbeheer: [Bruikleen, tijdelijke verhuur](#)



Ik wil voor  
langere of  
onbepaalde  
tijd, eventueel  
zelfstandig,  
wonen.

Welke [woonmogelijkheden](#) zijn er voor mij?

- Woningruil
- Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag
- Medehuuderschap aanvragen
- Woningnet
- Goeie Buur
- Friends-wonen
- Wonen bij het netwerk
- Gemengd Wonen
- Samen een Thuis (SET)

Hoe kan ik [urgentie of voorrang](#) krijgen op een woning, en op grond waarvan?

- Algemeen
- Aanvragen per gemeente
- Slachtoffers van huiselijk geweld
- Op medische gronde
- Statushouders
- Door- en uitstroom uit de zorg
- Mantelzorg
- Bij dreigende dakloosheid
- Bij relatie beëindiging
- Slachtoffers van mensenhandel

# Welke woonmogelijkheden zijn er voor mij?



- Woningruil
- Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag
- Medehuurderschap aanvragen
- Woningnet
- Goeie Buur
- Friends-wonen
- Wonen bij het netwerk
- Gemengd Wonen



# Woningruil I

Bij woningruil verhuizen twee of meer hoofdhuurders naar elkaars woning. Bij woningruil gelden altijd de volgende voorwaarden:

- De verhuurders van de te ruilen woningen geven toestemming.
- Er is geen huurachterstand.
- De ruilpartners voldoen aan de gemeentelijke regels van passendheid qua huishoudgrootte en inkomen.

## **Gemeente de Bilt:**

- Gemeente geeft geen informatie over woningruil
- De grootste woningbouwcorporatie in de gemeente is Woongroen, hier woningruil mogelijk: [Homepage - Woongroen](#)

## **Gemeente Bunnik:**

- Gemeente geeft geen informatie over woningruil
- Een woningcorporatie in de gemeenten geeft aan dat woningruil mogelijk is
  - Portaal: [Huren – Portaal](#)

## **Gemeente Zeist:**

- Woningruil aanvragen bij de Woningcorporaties, wanneer er zelf een passende ruilpartner is gevonden
- Meer informatie: [Woning huren \(zeist.nl\)](#)
- Woongroen, hier woningruil mogelijk: [Homepage - Woongroen](#)



# Woningruil II

## Gemeente Utrechtse Heuvelrug:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

Woningcorporaties in deze gemeenten waar woningruil mogelijk is

- NabijWonen: [NabijWonen Woningruil - NabijWonen](#)
- Rhenam wonen: [Woningruil aanvragen | Rhenam Wonen](#)
- Stedelink: [Woningruil - Stedelink](#)

## Gemeente Wijk bij Duurstede:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

De twee woningcorporaties in deze gemeenten waarbij woningruil mogelijk is zijn, wel moet er zelf een ruilpartner gevonden worden:

- Woonin: [Woningruil – Woonin](#)
- NabijWonen: [NabijWonen Woningruil - NabijWonen](#)



# Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag

**Met de regeling ‘Van Groot naar Beter’ stimuleren de gemeenten in de regio Utrecht dat kleine huishoudens in grote woningen verhuizen naar een betere, kleinere woning. Zo komen grote woningen beschikbaar voor de huisvesting van grote gezinnen.**

## **Hoe werkt de voorrang?**

De inwoner krijgt voorrang als deze een woning met minimaal vier kamers verruilt voor een woning van maximaal drie kamers. Het woningtype (woonhuis of appartement) maakt niet uit. Wel moet de inwoner de hoofdhuurder zijn en een huurcontract voor onbepaalde tijd hebben. Dus de inwoner krijgt geen voorrang als hij/zij onderhuurt, huisbewoner of inwonend is of een tijdelijk huurcontract heeft.

Is het inkomen lager dan € 25.475 (1 persoon) of € 34.575 (2 of meer personen)? Dan kan de inwoner normaal gesproken alleen op het goedkopere aanbod reageren. De woningcorporaties zijn namelijk wettelijk verplicht om hun woningen passend toe te wijzen. Laat de inwoner echter een grote woning achter, dan kan deze ook reageren op de duurdere sociale huurwoningen en ziet u deze ook terug in uw persoonlijk aanbod. Door de korting op de huur van de nieuwe woning kan het zijn dat de woning mogelijk toch passend is bij uw inkomen. Als de woning, ondanks de korting, nog steeds niet bij het inkomen past, kan de corporatie de aanbieding intrekken. Lees hier meer over op de pagina van [Passend Toewijzen](#).

Meer informatie: [Van Groot naar Beter -Woonin](#)



# Medehuurderschap aanvragen

Als de hoofdhuurder (de ondertekenaar van het huurcontract) overlijdt of de huur opzegt, moeten medebewoners de woning na uiterlijk 6 maanden verlaten. Om dit te voorkomen kunnen medebewoners medehuurderschap aanvragen bij de woningcorporatie. De corporatie beoordeelt de aanvraag aan de hand van artikel 7:267 van het Burgerlijk Wetboek. Als de corporatie het verzoek afwijst, kan een aanvrager bij de kantonrechter medehuurderschap vorderen.

Meer informatie: [Wanneer ben ik medehuurder van een woning? | Rijksoverheid.nl](#)



# Dak Regio Utrecht (WoningNet)

De **bovengrens** voor sociale huurwoningen is per 1 januari 2026 € 932,93. De meeste sociale huurwoningen zijn eigendom van woningcorporaties. Zij bieden de woningen aan via [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl). Een woningzoekende moet zijn ingeschreven in Dak Utrecht om te reageren op een woning. Inschrijven kan vanaf 18 jaar.

## Voorwaarden:

- U moet minimaal achttien jaar zijn.
- U beschikt over de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsstatus.
- U mag maar één keer ingeschreven staan als hoofdaanvrager of mede-aanvrager bij Dak regio Utrecht.
- Inschrijfkosten zijn €17,50- eenmalig. Uw inschrijving moet jaarlijks worden verlengd, hier moet elk jaar € 7,- voor betaald worden.
- Om in aanmerking te komen voor de meeste een sociale huurwoning moeten u of uw medeaanvrager voldoen aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een huisvestingsvergunning.
- Een inschrijving is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar op iemand anders.
- Per 1 januari 2026 is het maximale jaarinkomen (toetsingsinkomen van uw huishouden, kinderen niet meegerekend) waarmee u op een sociale huurwoning kunt reageren vastgesteld op € 51.537 voor een alleenstaande en € 56.910 voor een meerpersoonshuishouden.

Meer informatie en inschrijven bij woningnet: [Mijn Dak | Utrecht](#)



# Goeie Buur

Het Goeie Buur project van SSH helpt jongeren tussen de 18 en 27 jaar, die gaan uitstromen uit de zorg, aan een kamer. De jongeren hebben vóór hun verhuizing naar een SSH-kamer in een pleeggezin of jeugdinstantie gewoond of zijn dak- of thuisloos geweest. Een tijd die tot het verleden behoort: de tijd voor een nieuw begin is aangebroken. De jongeren die bij SSH komen wonen zijn helemaal klaar voor de volgende stap: zelfstandig wonen!

Naast de kamer stelt SSH ook een Goeie Buur beschikbaar. Deze huisgenoot/complexgenoot is een eerste aanspreekpunt voor de jongere.

Meer informatie: [SSH](#)





# Friends-wonen

Wanneer je gaat friends-wonen, zoek je zelfstandig met vrienden een woning die je deelt. Er is sprake van één hoofdhuurder, en de bewoners maken onderling afspraken over hoe de kosten worden verdeeld.

- Dit loopt via informele routes.
- Een woning wordt met name gevonden op de vrije markt.

Pilot Utrecht: ['Friends' in een Utrechts jasje – pilot woningdelen - SPO Utrecht](#)



# Wonen bij het netwerk

(Tijdelijk) inwonen bij je eigen netwerk is vaker mogelijk dan van te voren wordt ingeschat. Het is daarom belangrijk om actief met de cliënt te onderzoeken of inwonen bij het netwerk een passende (overbruggings)oplossing kan zijn.

Via de pilot Marginaal Gehuisvesten – wat nu ‘Op weg naar Thuis’ gaat heten, is er onderzocht op welke manier het netwerk van een cliënt betrokken kan worden. De resource methodiek is hierin helpend gebleken.

Meer informatie over resource groepen: [Resourcegroepen | Herstellen doe je samen!](#)



# Gemengd Wonen

Als goede buur kan je iets voor elkaar betekenen. Het is voor iedereen fijn om te wonen op een plek waar je welkom bent. Dat geldt zeker als je na een tijd van dakloosheid voor het eerst weer een woning hebt. Gemengd wonen is geschikt voor mensen die zelfstandig kunnen wonen met begeleiding. Dit kan lichte begeleiding zijn, of intensievere begeleiding.

Gemengd wonen is een woonvorm waar mensen met en zonder een daklozenachtergrond naast elkaar wonen. Alle huurders wonen in een wooncomplex in een eigen sociale huurwoning. Cliënten van de Tussenvoorziening krijgen begeleiding door een van onze medewerkers.

Huurders houden contact met elkaar en doen leuke dingen samen. Bijvoorbeeld samen een kopje koffie drinken, een voetbalwedstrijd kijken of de binnentuin netjes houden. In veel gemengd wonen projecten is er een gemeenschappelijke ruimte.

- In de regio ZOU zijn al een aantal Gemengd wonen projecten (afgerond) en er lopen initiatieven voor het opzetten van nieuwe locaties.
- Meer informatie: [Gemengd wonen - De Tussenvoorziening](#)

# Hoe kan ik urgentie of voorrang krijgen op een woning? Op welke gronden?



- Algemeen
- Aanvragen per gemeente
- Bij dreigende dakloosheid
- Bij relatiebeëindiging
- Door financiële omstandigheden
- Op medische gronden
- Bij mantelzorg
- Op volkshuisvestelijke gronden
- Op maatschappelijke gronden
- Voor statushouders
- Voor gedupeerden van het aanbodsysteem
- Door- en uitstroom van zorg
- Slachtoffers van mensenhandel



# Urgentie - Algemeen

**De Huisvestingswet 2014 geeft gemeenten het recht om urgentiecategorieën in te stellen. De urgentiecategorieën staan in de Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2024.**

Voor een eerlijke, transparante en eenduidige verdeling van sociale huurwoningen hebben de in BRU (Bestuur Regio Utrecht) -verband samenwerkende gemeenten een Regionale Huisvestingsverordening vastgesteld. In deze verordening liggen de regels vast over onder andere inschrijving, volgorde van woningtoewijzing, passende huisvesting en urgentiebeleid.

De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist zijn samen met vier andere deelnemende gemeenten verantwoordelijk voor de woonruimteverdeling, maar de uitvoering is gemandateerd aan de woningcorporaties. De woningcorporaties zijn verenigd in de Stichting Woonruimteverdeling Regio Utrecht (SWRU). De daadwerkelijke uitvoering van het regionale verdeelsysteem heeft het SWRU uitbesteed aan WoningNet.

Voor sommige woningen gelden voorrangregelingen (labels), bijvoorbeeld woningen voor ouderen en jongeren. Daarnaast kent de gemeente persoons-gebonden voorrangsverklaringen (urgenties) en verhuis-regelingen. Het is soms moeilijk om de volgorde te bepalen als meerdere kandidaten voldoen aan een voorrangregeling of een urgentieverklaring hebben.

Op <https://www.urgentiewijzer.nl/> kun je een vragenlijst invullen om erachter te komen of er sprake is van recht op urgentie.

**Op de volgende pagina staat per gemeente een link naar het verordeningsdocument.**

Vanaf 2026 zorgt het wetsvoorstel Versterking regie volkshuisvesting ervoor dat overheden kunnen sturen op hoeveel, waar en voor wie er gebouwd wordt. Het Rijk, provincies en gemeenten kunnen zo de regie hernemen op de volkshuisvesting en de woningbouwopgave in het bijzonder. Deze opgave is groot: ieder jaar moeten er 100.000 woningen worden gerealiseerd, waarvan twee derde betaalbaar en 30% sociale huurwoningen. Meer lezen: [Wet Versterking regie volkshuisvesting | Home | Volkshuisvesting Nederland](#)



# Urgentie - Algemeen

Verordening document per gemeente:

- Gemeente De Bilt: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2024, gemeente De Bilt | Lokale wet- en regelgeving](#)
- Gemeente Bunnik: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2023, gemeente Bunnik | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2024, gemeente Utrechtse Heuvelrug | Lokale wet- en regelgeving](#)
- Gemeente Wijk bij Duurstede: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2025, gemeente Wijk bij Duurstede | Lokale wet- en regelgeving](#)
- Gemeente Zeist: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2023, gemeente Zeist | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)



# Urgentie - Algemeen

Voor een urgentieverklaring voor alle categorieën gelden de volgende algemene eisen:

1. de woningzoekende is ingezetene;
  2. de woningzoekende beschikt over een zelfstandige woonruimte in de woningmarktregio;
  3. er is sprake van een bijzondere persoonlijke noodsituatie;
  4. de noodsituatie is ontstaan buiten eigen schuld en was door de woningzoekende niet te voorzien;
  5. de woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht;
  6. een verhuizing binnen zes maanden is noodzakelijk;
  7. de woningzoekende is aantoonbaar niet in staat om zelf binnen zes maanden voor passende huisvesting te zorgen;
  8. het huishoudinkomen is niet hoger dan het in artikel 3, lid 5 genoemde bedrag en
  9. er wordt voldaan aan de bij de specifieke urgentiegrond genoemde voorwaarden.
- De voorwaarden 1 t/m 8 gelden niet bij een urgentie op maatschappelijke gronden, urgentie voor statushouders of gedupeerden van het aanbodsysteem.
  - Alle voorwaarden gelden niet voor urgentie bij door- en uitstroom zorg en slachtoffers mensenhandel.
  - De voorwaarden 5 t/m 8 gelden niet bij urgentie op volkshuisvestelijke gronden
  - Voor urgentie bij mantelzorg geldt niet voorwaarde 1 en mag, in afwijking van 2, de zelfstandige woonruimte buiten de woningmarktregio liggen.



# Urgentie - aanvragen per gemeente

**Alle gemeenten hebben dezelfde huisvestingsverordening: Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2024. Dat betekent dat ze allemaal de zelfde regelingen hanteren. Echter, het aanvragen en de uitvoering is verschillend per gemeente.**

- Gemeente De Bilt:
  - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via de gemeente: [Urgentieverklaring aanvragen | Gemeente De Bilt](#)
  - Kosten aanvragen urgentie: €88,10.
- Gemeente Bunnik:
  - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via WoningNet: <https://www.woningnet.nl/woondiensten/gemeenten/bunnik/> Kosten aanvragen urgentie zijn niet specifiek aangegeven, alleen de kosten voor het aanvragen van een urgentie op medische gronden: € 256,90.
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
  - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via WoningNet: <https://heuvelrug.urgentiewijzer.nl/Landingpage.aspx>
  - Kosten aanvragen urgentie: € 53,30. Bij medische urgentie zijn er extra kosten voor extern advies: €306,84 (excl. Urgentie aanvraag).
- Gemeente Wijk bij Duurstede:
  - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via WoningNet: <https://wijkbijduurstede.urgentiewijzer.nl/Landingpage.aspx>
  - Kosten aanvragen urgentie: €93,65 (bij het toepassen van een hardheidsclausule of een medische urgentie dan zijn de kosten respectievelijk € 185,- en € 232,-). Deze kosten worden achteraf door de gemeente in rekening gebracht.
- Gemeente Zeist:
  - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via WoningNet: <https://zeist.urgentiewijzer.nl/Landingpage.aspx>
  - Kosten aanvragen urgentie: €94,85

**Let op:** Op bovenstaande links kunnen woonurgenties worden aangevraagd. Voor meer informatie over de redenen waarom een urgentie aangevraagd kan worden, zie de volgende slides.



# Urgentie – bij dreigende dakloosheid

**Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie wanneer zij dreigend dakloosheid zijn buiten eigen schuld of toedoen:**

- onvoorzien moeten verlaten van een echte dienstwoning, voor zover de werkgever de werknemer tot vrije oplevering heeft gedwongen of;
- moeten verlaten van woonruimte ten gevolge van een gerechtelijk vonnis (geen echtscheidingsvonnis), voor zover dit niet door de betrokkene voorkomen had kunnen worden of;
- verliezen van een woonruimte door een calamiteit, zoals brand of overstroming



# Urgentie – bij relatiebeëindiging

## **Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij relatiebeëindiging als:**

- De partners meer dan twee jaar hebben samengewoond;
- De samenwoning niet langer dan drie maanden vóór de aanvraag is beëindigd
- Er minimaal één minderjarig kind in het geding is en
- Geen van de ouders of verzorgers in de woningbehoefte van het kind of de kinderen kan of had kunnen voorzien

Verder wordt slechts één urgentieverklaring per beëindigde relatie verstrekt, en alleen aan de partner die voor meer dan de helft de zorg voor een of meer minderjarige kinderen draagt en die naar het oordeel van burgemeester en wethouders niet op enigerlei wijze in de woningbehoefte kan of had kunnen voorzien. Als de zorg gelijk verdeeld wordt, wordt de urgentie toegekend aan de partner met het laagste inkomen, tenzij de partners in overeenstemming met elkaar voor toekenning aan de andere partner kiezen.



# Urgentie – door financiële omstandigheden

**Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie door financiële omstandigheden als:**

- de aanvrager de zorg heeft voor minimaal één bij aanvrager geregistreerd inwonend minderjarig kind;
- de aanvrager buiten zijn eigen schuld financieel in zodanige problemen is geraakt dat de woonlasten niet opgebracht kunnen worden;
- de aanvrager in aanmerking komt voor een uitkering uit een gemeentelijke regeling voor inkomensondersteuning en naar het oordeel van burgemeester en wethouders het feitelijk besteedbaar inkomen te laag is om de woonlasten op te brengen met daaraan verbonden de voorwaarde om te zien naar een goedkopere woonruimte en
- de financiële problemen niet direct het gevolg zijn van relatiebeëindiging.



# Urgentie – op medische gronden

**Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie op medische gronden als:**

- die in een om medische redenen onhoudbare woonsituatie verkeert;
- die te maken heeft met een als gevolg van de woonsituatie zeer progressief ziektebeeld of
- waarvoor een verhuizing wordt aanbevolen in verband met ergonomische beperkingen door ernstige fysieke belemmeringen, mits verhuizen naar het oordeel van burgemeester en wethouders spoedeisend is en de goedkoopste adequate voorziening is zoals bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Onder medische gronden worden zowel fysieke als psychische klachten verstaan.



# Urgentie – Mantelzorg

## Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie mantelzorg indien:

- mantelzorg een oplossing is voor de zorgvraag van degene aan wie mantelzorg verleend zal worden;
- de aanvrager staat ingeschreven als woningzoekende;
- de reisafstand tussen mantelzorgverlener en mantelzorgontvanger meer dan vijf kilometer is en deze reisafstand na verhuizing minder dan vijf kilometer wordt; deze reisafstand wordt gemeten volgens de kortst mogelijke route;
- er sprake is van langdurige zorg, dat wil zeggen dat de mantelzorg voor minimaal acht uur per week is, verdeeld over minimaal vier dagen per week en naar verwachting nog enkele jaren wordt verstrekt en
- een advies van een door burgemeester en wethouders aan te wijzen instantie is afgegeven over de noodzaak van mantelzorg.

**Let op:** Per mantelzorgsituatie wordt eenmalig één urgentie verleend.



# Urgentie – Op volkshuisvestelijke gronden

Een urgentie op volkshuisvestelijke gronden kan worden verleend als de woningzoekende zijn woonruimte moet verlaten omdat die in het belang van de volkshuisvesting of ter uitvoering van openbare werken in het algemeen belang, gesloopt of ingrijpend verbeterd moet worden.

De urgentieverklaring kan op de volgende manieren worden gebruikt:

- om te verhuizen met gebruik van de woonduur, waarbij de woonduur wordt omgezet in inschrijftijd;
- regionale urgentie, voor woningzoekenden die willen verhuizen naar een regiogemeente;
- gemeentelijke urgentie, voor woningzoekenden die binnen de gemeente willen verhuizen;
- terugkeervoorrang, voor woningzoekenden die na hun gedwongen verhuizing, al dan niet met gebruik van de hiervoor genoemde urgentiemogelijkheden, willen terugkeren naar het nieuwbouw- of gerenoveerde complex.

Elke gemeente hebben als het goed is de verschillende mogelijkheden uitgewerkt in een nadere regel.



# Urgentie – Op maatschappelijke gronden

Een indicatie op maatschappelijke gronden wordt uitsluitend verleend als er sprake is van:

- problemen van relationele aard of huiselijk geweld, waardoor de woningzoekende de woonruimte heeft verlaten en nu verblijft in een door burgemeester en wethouders erkende voorziening voor tijdelijke opvang van personen, of
- uitstroom uit een instelling die is aangesloten bij de Vereniging Beter Wonen, waar de woningzoekende verblijft na doorverwijzing door een gemeente uit de woningmarktregio, en de woningzoekende door de instelling is voorgedragen voor bemiddeling.



# Urgentie – Statushouders

**Statushouders kunnen ook aanspraak maken op urgentie. Hierbij geldt:**

- Een urgentie voor statushouders wordt verleend op grond van de landelijke taakstelling van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en eveneens na tijdelijke huisvesting van de statushouder.

Meer informatie: [Huisvesting statushouder](#) | [Asielbeleid](#) | [Rijksoverheid.nl](#)



# Urgentie – voor gedupeerden van het aanbodsysteem

Een urgentie voor gedupeerden van het aanbodsysteem wordt uitsluitend verleend als de regionale klachtencommissie heeft geconstateerd dat de aanvrager daadwerkelijk door het aanbodsysteem is gedupeerd.



# Urgentie – Door- en uitstroom zorg

**Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij uitstroom uit een hulp- en dienstverleningsinstelling, waarbij geldt dat een woningzoekende dringend woonruimte nodig heeft omdat de woningzoekende verblijft in een door burgemeester en wethouders erkende opvangtehuis of hulp- en dienstverleningsinstelling, na doorverwijzing door een gemeente uit de woningmarktregio.**

Er zijn geen aanvullende voorwaarden opgenomen in de huisvestingsverordening.  
Zie hiervoor het convenant met werkafspraken uitstroom MOBW

Voor meer informatie: [www.beterwonenutrecht.nl](http://www.beterwonenutrecht.nl)

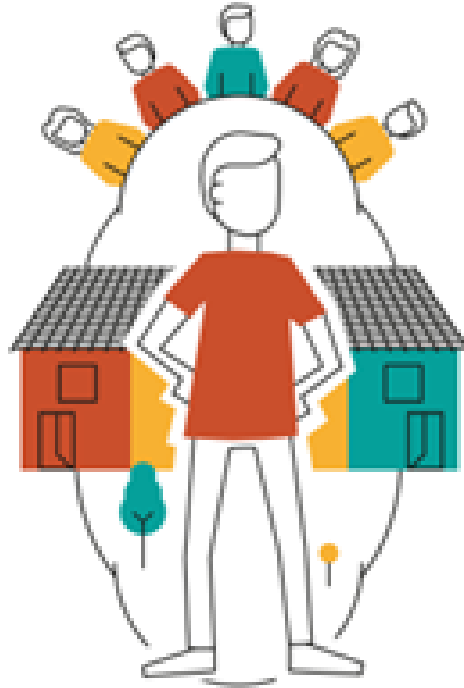


# Urgentie – Slachtoffers van mensenhandel

Slachtoffers van mensenhandel kunnen op humanitaire gronden een tijdelijke verblijfsvergunning krijgen. Een voorwaarde is dat ze aangifte doen tegen de mensenhandelaar en meewerken aan het strafrechtelijk onderzoek. Ze krijgen dan eerst een plaats in de maatschappelijke opvang. Gemeenten waar slachtoffers ingeschreven staan zijn verantwoordelijk voor onder andere huisvesting.

Meer informatie over de procedure (onderzoek en hulpverlening via CoMensha): [Melden van mensenhandel | Signaleren van mensenhandel | Wegwijzer mensenhandel](#)

# Colofon



**Deze woonwaaier is een product van CQ procesmanagement.**

Versie: 4

Datum: mei 2026

Voor aanvullingen en/of opmerkingen, mail: [administratie@cqp.nl](mailto:administratie@cqp.nl)

