
Nieuwsbrief Inkoop- en Contractmanagement regio ZOU



Mededelingen

Nieuw mailadres inkoop- en contractmanagement ZOU

Vanaf 1 januari 2026 gebruiken wij het nieuwe emailadres inkoopzou@heuvelrug.nl. Het mailadres inkoop@zorginzou.nl komt te vervallen.

(Om technische redenen wordt deze nieuwsbrief eenmalig nog vanuit het oude mailadres verzonden). Mails via het oude mailadres zullen per 15 februari as. niet meer worden behandeld.

Nieuw mailadres Midoffice en Backoffice Sociaal Domein gemeente De Bilt

Vanaf 10 december jl. zijn de Midoffice en de Backoffice Sociaal Domein van de gemeente De Bilt gefuseerd. Dit betekent eveneens dat zij bereikbaar zijn via één mailadres: backofficesociaaldomein@debilt.nl.

Voor contactgegevens van de front- en backoffices van de lokale gemeenten verwijzen wij u graag naar de informatie op onze website, zie: <https://www.zorginzou.nl/contact/>

Mededelingen vanuit contractmanagement Huishoudelijke Ondersteuning

- Er komt vanuit de verwijzers meer aandacht voor het invullen van het toelichtingsveld bij de 301 berichten. Hierin kunnen zaken staan, die belangrijk zijn voor de planning. Hiermee hopen we communicatie over de geplande momenten te verbeteren.
- No show kan niet gedeclareerd worden, omdat dit al is opgenomen in het tarief. Als een inwoner onverhoopt niet thuis is om de hulp te ontvangen, dan dient dit gemeld te worden bij de in het toelichtingsveld opgegeven contactpersoon. Mist deze? Neem dan even contact op met het toegangsteam. De contactgegevens zijn te vinden op de Beschikbaarheidswijzer.

Productieverantwoordingen 2025

Het is bijna weer tijd voor het aanleveren van de productieverantwoordingen 2025.

In afwijking van het landelijk format voor de productieverklaring en onder verwijzing naar de lopende overeenkomst en overeengekomen

werkafspraken, geldt voor de regio Zuidoost Utrecht ook voor de verantwoording 2025 de omzetgrens van € 80.000 waarboven een productieverklaring inclusief accountantsverklaring moet worden ingediend. Voor aanbieders van Huishoudelijke Ondersteuning ligt deze grens op € 50.000,=.

Uiterlijk 31 maart 2026 moeten de productieverantwoordingen (eventueel voorzien van een accountants-/controleverklaring) worden aangeleverd via inkoopzou@heuvelrug.nl. Voor aanbieders van Huishoudelijke Ondersteuning is de uiterste inleverdatum gesteld op 1 maart 2026.

Let op: In tegenstelling tot de aangegeven richtlijn in het Algemeen Accountantsprotocol van Ketenbureau I-Sociaal Domein hoeft er (in afwachting van de controleverklaring van de accountant) geen voorlopige verantwoording te worden aangeleverd. Om onnodige administratieve belasting te voorkomen worden voorlopige verantwoordingen niet in behandeling genomen.

Een invulinstructie plus FAQ vindt onderstaand:

[Invulinstructie en FAQ Productie Verantwoording 2025 Jeugd ambulante en Wmo.pdf](#)
[Invulinstructie en FAQ Productie Verantwoording 2025 Huishoudelijke Ondersteuning.pdf](#)

Denkt u ook aan de klachtenrapportage 2025? Zie :

[Format klachtenrapportage 2025 regio ZOU - Jeugd ambulante en Wmo begeleiding 2025.docx](#)
[Format klachtenrapportage 2025 regio ZOU - Huishoudelijke Ondersteuning.docx](#)

Melden onderaannemers en opname onderaannemers binnen de Beschikbaarheidswijzer

Wij attenderen u erop dat u voor het inzetten van een onderaannemer meldingsplicht heeft bij onze regio Zuidoost Utrecht. U kunt dit doen via inkoopzou@heuvelrug.nl.

U meldt een onderaannemer die ZZP-er is als hij/zij langer dan zes maanden wordt ingezet. Gaat het om een BV/NV, VOF of anderszins dan dient u de onderaannemer per direct te melden. Hiervoor verwijzen wij u naar een eerdere mededeling op onze website; zie: [Geen-inschrijving-onderaannemers-in-2026.pdf](#)

U kunt de onderaannemer alleen inzetten voor zorgproducten waarvoor u als hoofdaanbieder bent gecontracteerd. Als de onderaannemer goedgekeurd is, kunt u als hoofdaanbieder een pagina in de Beschikbaarheidswijzer aanmaken. U kunt dit doen via het aanmaken van een 'locatie'.

Uitbreiding openbaar making rapporten toezicht Wmo

De gemeenten in de regio Utrecht hebben GGDrU gemandateerd om het kwaliteitstoezicht uit te voeren bij onze gecontracteerde Wmo zorgaanbieders. Er zijn drie vormen van toezicht:

- Proactief toezicht of regulier kwaliteitstoezicht: gepland onderzoek gericht op toetsing van de algehele kwaliteit.
- Signaalgestuurd toezicht: gepland onderzoek naar aanleiding van signalen over specifieke thema's of aanbieders.
- Calamiteitenonderzoek: onderzoek naar aanleiding van een calamiteit.

Openbaarmaking van de rapporten

De rapporten van de reguliere kwaliteitsonderzoeken van de GGDrU worden sinds 2021 openbaar gemaakt. Met ingang van 1 januari 2026 maakt de GGDrU ook de signaalgestuurde toezichtrapporten actief openbaar. De werkwijze voor het openbaar maken van de rapporten is beschreven in het protocol openbaarmaking GGDrU.

Zie :[Protocol openbaarmaking Wmo Toezicht GGD regio Utrecht.pdf](#)

De calamiteitenrapporten worden niet actief openbaar gemaakt.

Wat is het doel van openbaarmaking?

Met openbaarmaking doelen we op het publiekelijk delen van definitieve rapporten met als doel transparantie in de zorgverlening te bevorderen, verantwoording af te leggen over de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning, en cliënten en hun naasten te informeren over de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie. De rapporten zijn te vinden op www.toezichtwmo.nl.

Waarom toezicht door GGDrU naast een kwaliteitskeurmerk?

Een kwaliteitskeurmerk geeft aan dat een organisatie voldoet aan vooraf vastgestelde normen en processen. Het is een vorm van externe toetsing op papier en praktijk, gericht op de organisatie.

Toezicht Wmo door GGDrU en gemeenten is een onafhankelijke publieke taak, gericht op de veiligheid, kwaliteit en rechtmatigheid van ondersteuning zoals bedoeld in de Wmo. GGDrU kijkt niet alleen naar protocollen, maar ook hoe deze in de praktijk uitwerken voor cliënten en of ze aansluiten op lokale afspraken.

Juist in situaties waar kwetsbaarheid en afhankelijkheid spelen, is aanvullend toezicht belangrijk om te signaleren, te leren en te verbeteren. Vanuit het perspectief van de cliënt en vanuit de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Top 3 Wat moet beter?

Een snelle analyse vanuit recente rapporten van 2025 levert deze top drie 'wat moet beter?' op:

1. Professionele standaard: VOG's zijn te laat of niet op het juiste screeningsprofiel (45) afgegeven.
2. Professionele standaard: Diploma's ontbreken of zijn niet passend voor de te leveren ondersteuning/begeleiding.
3. Veilige verstrekking: Cliëntgebonden risico-inventarisatie en signaleringsplan worden niet structureel geïnventariseerd en opgesteld. Risico hierbij is dat belangrijke zaken gemist worden, die nodig zijn om passende ondersteuning te bieden.

Workshop Interculturele zorg in de laatste levensfase

Deze vindt plaats op donderdag 29 januari as. in Theater de Egeling in Zeist. Scan de QR code en meld je aan!

Zie: [Flyer Interculturele zorg laatste levensfase.pdf](#)



zorg in zuid
oost
utrecht

Ons adres is:
Zorg in ZOU p/a Gemeente Utrechtse Heuvelrug
postbus 200
3940 AE Doorn

Bezoek onze website: www.zorginzou.nl

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u inkoop@zorginzou.nl toe aan uw adresboek.

