



Verslag Overlegtafels Wmo – Regio Zou – 11, 12 en 25 november 2024

Overlegtafel Wmo - Regio ZOU – 11 november 2024

Locatie: Zaal amerongen, Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug, Raadhuisplein 1 te Doorn

Tijd: 10.00 – 11.30 uur

Aanwezig, regio ZOU:

Leonore van Kesteren	- adviseur sociaal domein, Gemeente Zeist
Ellen Wennekers – Schambach	- contractmanager Wmo Regio ZOU (voorzitter)
Elisabeth Middelhoven - de Beer	- contractbeheerder Regio ZOU

Aanwezige Zorgaanbieders:

BIGA Groep B.V.
AB Het Spectrum
Goodrz Zorg B.V.

Overlegtafel Wmo - Regio ZOU – 12 november 2024

Locatie: Raadzaal, Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug, Raadhuisplein 1 te Doorn

Tijd: 14.00 – 15.30 uur

Aanwezig, regio ZOU:

Leonore van Kesteren	- adviseur sociaal domein, Gemeente Zeist
Yvonne Erberveld	- beleidsadviseur sociaal domein, Wijk bij Duurstede
Ellen Wennekers – Schambach	- contractmanager Wmo regio ZOU (voorzitter)
Elisabeth Middelhoven - de Beer	- contractbeheerder regio ZOU

Aanwezige Zorgaanbieders:

Foss&Partners B.V.
Motus WMO
Stichting Warande – Wooncentrum Heerewegen
Stichting Zorggroep Charim
V.O.F. In het moment
Wij 3.0
Stichting Zorg in de buurt
Compassion Heuvelrug

Overlegtafel Wmo - Regio ZOU – 25 november 2024

Locatie: Raadzaal, Gemeentehuis Bunnik, Singelpark 1 te Odijk

Tijd: 14.00 – 15.30 uur

Aanwezig, regio ZOU:

Ank Meijboom	- adviseur sociaal domein, Gemeente Zeist
Yvonne Erberveld	- beleidsadviseur sociaal domein, Wijk bij Duurstede
Ellen Wennekers – Schambach	- contractmanager Wmo regio ZOU (voorzitter)
Elisabeth Middelhoven - de Beer	- contractbeheerder regio ZOU

Aanwezige Zorgaanbieders:

Altijd iemand in de buurt B.V.
Boerderij de Toekomst
culti care zorg zeist
Kringloopcentrum Zeist
Muncks B.V.
Stichting Jados
Voorzet Begeleiding
Zorg-opmaat
GB Autisme



Verslag Overlegtafels Wmo – Regio Zou – 11, 12 en 25 november 2024

	1.	
Agendapunt		Opening en kennismaking Er wordt begonnen met een voorstelrondje.
	2.	
Agendapunt		Inschrijfmomenten 2025
		In het loop van het jaar 2025 hebben wij nog één inschrijfmoment van onderaannemers (per 1 juli 2025) door gecontracteerde hoofdaanbieders. Het laatste inschrijfmoment voor hoofdaanbieder heeft plaatsgevonden in september 2024. Beoordeling vindt nu plaats. Aanbieders die gegund worden zullen starten per 1 januari 2025. In het laatste jaar (2026) van de overeenkomsten zal toetreding en instroom van hoofdaanbieders tot de overeenkomsten niet meer mogelijk zijn.
	3.	
Agendapunt		Beschikbaarheidswijzer De Beschikbaarheidswijzer is binnen de regio de belangrijkste tool voor verwijzers. Het geeft zicht op het gecontracteerde aanbod binnen de Regio ZOU. De Beschikbaarheidswijzer is verder uitgebreid binnen onze regio voor verwijzers Wmo begeleiding en HO. Deze uitbreiding geldt voor aanbieders met een overeenkomst Wmo begeleiding, respijt- en bemoeizorg en de gecontracteerde aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning. U kunt via de Beschikbaarheidswijzer regio ZOU ook direct naar onze Productenwaaiers (Jeugd en Wmo apart).
		De Beschikbaarheidswijzer heeft de mogelijkheid om te filteren op bijvoorbeeld beschikbaarheid, wachttijd per dorp en taal. Zorg daarom dat het profiel up to date is. Tip: bij twijfel m.b.t. een doorverwijzing altijd bellen met de aanbieder, het telefoonnummer staat op de Beschikbaarheidswijzer. Support bij technische vragen Beschikbaarheidswijzer: support@beschikbaarheidswijzer.nl Opmerking aanbieder: bij contracten met meerdere regio's is het bijhouden van de Beschikbaarheidswijzer een grote belasting.



Verslag Overlegtafels Wmo – Regio Zou – 11, 12 en 25 november 2024

	4.	SROI
Agendapunt		<p>In onze overeenkomsten is een verplichting opgenomen om SROI te realiseren. SROI is de afkorting van Social Return on Investment. De bedoeling van de SROI is om terug te geven aan onze maatschappij.</p> <p>De overeenkomsten Jeugd en WMO kennen een SROI-verplichting van 2%, de overeenkomst huishoudelijke ondersteuning kent een verplichting van 5%. Onze partner is de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSDKRH). De afgelopen jaren zijn verschillende artikelen door ons in de nieuwsbrieven voor aanbieders geplaatst. In april 2024 is er een mail gestuurd met de vraag om voor 31 mei contact op te nemen met de RSD over de realisatie van de SROI. De realisatie van de SROI wordt gemeten middels de bouwblokkenmethode. Het Excelbestand Bouwblokkenmethode hebben wij recentelijk geplaatst op onze website.</p> <p>Ook staan op onze website www.zorginzou.nl voorbeelden van mogelijke SROI-invulling uitgewerkt. Deze voorbeelden zijn in maart 2024 aangevuld. https://www.zorginzou.nl/sroi-regio-zou/.</p>
		<p>Signaal vanuit aanbieders is dat de Sociale Dienst moeilijk of niet bereikbaar is. Dit is bekend bij de regio ZOU en is opgepakt. Mocht je hier mee te maken hebben mail dan naar inkoop@zorginzou.nl.</p> <p>Er worden verschillende voorbeelden besproken die onder de SROI vallen.</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail adres contactpersoon RSDKRH: wgsp@rsdkrh.nl.

	5.	
Agendapunt		Nieuwe website
		<p>Op 5 juni 2024 jl. hebben wij de vernieuwde website https://www.zorginzou.nl/ gelanceerd voor onze regio Zuid Oost Utrecht. Deze site is vooral voor zorgaanbieders en andere regio's in het land. Bovenin de homepage vind je een menubalk, maar je kunt ook Jeugd of Wmo direct selecteren op de homepage. Contactgegevens van de sociale teams zijn ook opgenomen.</p> <p>In de vervolgpagina's is er een directe link naar de Beschikbaarheidswijzers opgenomen om de gecontracteerde aanbieders binnen onze regio te raadplegen. Nieuws en actualiteiten vind je onderaan de homepage. Bij 'documenten' (menubalk bovenin) kun je interessante informatie zoals beleidsnota's en ontwikkelingen terugvinden.</p>

	6.	
Agendapunt		Nieuwe Inkoop
		<p>Leonore van Kesteren, adviseur sociaal domein verzorgt een PowerPoint presentatie. Er is ruimte voor vragen en opmerkingen:</p> <p>Vragen/antwoorden en opmerkingen n.a.v. 11 november 2024 de presentatie: Vragen/antwoorden en opmerkingen n.a.v. de presentatie:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Waarom is er zowel een kwaliteitsnormering nodig als een GGD audit, dit voelt dubbelop.</u> Het is geen keuze. Regio ZOU probeert de last voor aanbieders zo beperkt mogelijk te houden. Idee aanbieder: jaarlijks de iso opvragen.



Verslag Overlegtafels Wmo – Regio Zou – 11, 12 en 25 november 2024

- Wanneer zijn de doelen behaald en kan de zorg afgebouwd worden?
Er ontstaat een gesprek waarin ervaringen en ideeën worden uitgewisseld over het afschalen van zorg na het opbouwen van een vertrouwensband. Hierin ook kijkend naar wat er in samenwerking met het voorliggend veld nodig is. Belangrijk is om te blijven kijken naar wat er wel kan.
- Innovatie: voor bepaalde doelgroepen is het fijn om toegang te hebben tot online hulpverlening. Laagdrempelig en veilig in eigen omgeving.
- Opmerking: samenwerking met sociale teams is erg fijn.

Oproep: bij behoefte aan een gesprek mail naar inkoop@zorginzou.nl, dan kijken wij naar waar de vraag past.

Vragen/antwoorden en opmerkingen n.a.v. 12 november 2024 de presentatie:

- Er ontstaat een gesprek tussen aanbieders over het indiceren van zorg. Er is verschil tussen gemeenten en ook op consultant niveau. Dit maakt het ingewikkeld, ook met het afschalen van zorg. Belangrijk om het gezamenlijk doel voor ogen te houden.
- Er zijn lokale verschillen. Wij moeten van elkaar leren, wat kan lokaal en wat is het best regionaal?
Dit wordt meegenomen in de inkoopkoers.
- Uitnodiging om ideeën door te geven over hoe zorg ook anders georganiseerd kan worden. Wij als Regio ZOU willen zo voorkomen dat alles voorgeschreven wordt. Mail naar inkoop@zorginzou.nl.
- Hebben zorgaanbieders invloed op de documenten die gevraagd worden bij de nieuwe inkoop? Het koste veel tijd en geld voor een kleine aanbieder.
Dit nemen wij mee, maar sommige documenten zijn echt nodig.

Vragen/antwoorden en opmerkingen n.a.v. november 2024 de presentatie:

- Worden zorgaanbieders betrokken bij het proces?
Een aantal zorgaanbieders zijn al betrokken bij het proces. Vanwege de hoeveelheid aan zorgaanbieders is er een selectie gemaakt. Op een later moment worden andere aanbieders meegenomen in de uitwerking.
- Opmerking: het zou fijn zijn als in de koers wordt meegenomen dat gemeenten in de Regio dezelfde werkwijze aanhouden.
- Wordt er rekening gehouden met de huidige arbeidsmarkt? Sommige gemeenten laten al kaders los m.b.t. personeel. Komt er ruimte voor een andere invulling?
Dit is een voorbeeld van meedenken en nemen wij mee.
- Een aanbieder uit zorgen over problematiek waar je geen groepsbegeleiding kan bieden. In die gevallen is het nodig om een vertrouwensband op te bouwen en vanuit daar te begeleiden.
Is de vertrouwensband het doel? Want ben jij als zorgverlener degene van wie de cliënt afhankelijk moet zijn?
Het loslaten van de vertrouwensband is een samenwerking van alle partijen. Duidelijke afspraken voorafgaand aan het traject is erg belangrijk voor de doelgroep.



Verslag Overlegtafels Wmo – Regio Zou – 11, 12 en 25 november 2024

	<ul style="list-style-type: none"> - Verwachtingsmanagement aan de voorkant moet continu doorgevoerd worden. Een vertrouwensrelatie betekent niet dat je niet kritisch bent op de begeleiding. Als gemeente moet je hier ook kritisch op zijn en bewust zijn van de gevolgen die je aanhaalt. Denk hier bijvoorbeeld aan het taalgebruik. De term 'dagbesteding' kan ook afschrikken. - Het loslaten is niet het probleem, maar waar gaat de cliënt naartoe? Je wil als zorgaanbieder iemand drempelloos onderbrengen bij bijvoorbeeld een bedrijf. De ervaring leert dat het voor bedrijven een administratieve last is en zij hier daarom vaak vanaf zien. - Bij een andere regio start volgend jaar een proef waarbij de aanbieder zelf in tijd of product kan op of afschalen. Hier gaat wel ene andere productindeling mee gemoeid. - Online begeleiding wordt door bepaalde doelgroepen positief ontvangen. Sommige aanbieders bieden ook zorg in hybride vorm aan.

	7.	
Agendapunt	Rondvraag en afsluiting	
	<ul style="list-style-type: none"> - Leonore van Kesteren: vanuit de GGD hebben wij het signaal gehad dat er nauwelijks calamiteiten worden gemeld. Uit onderzoek van de GGD blijkt dat veel aanbieders zoekende zijn wanneer zij melding moeten maken. Zie het Calamiteitenprotocol dat als bijlage aan dit verslag is toegevoegd. Deze komt ook mee met de eerstvolgende nieuwsbrief. 	